



# Zorgprogramma Mensen met een ernstige meervoudige beperking

---

Signalen herkennen,  
hoe klein ook



**Gemiva**



### 1. Wat is een zorgprogramma?

In een zorgprogramma staat hoe we mensen met een vergelijkbare zorgvraag ondersteunen.

- ✓ Hoe brengen we onze visie in de praktijk?
- ✓ Welke manier van begeleiden gebruiken we?
- ✓ Wat vraagt het van medewerkers om met deze mensen te werken?
- ✓ Hoe kunnen medewerkers hun vaardigheden ontwikkelen?

Ieder zorgprogramma heeft de volgende opbouw:

- Doelgroep
- Visie
- Hulpvraag
- Thema's die spelen bij deze doelgroep
- Werkwijze
- Professionele kwaliteit

### 2. Wat merkt mijn kind/familielid van het zorgprogramma?

Het zorgprogramma is een hulpmiddel voor onze medewerkers en locaties om zo goed mogelijke ondersteuning te geven. Het zorgprogramma draagt zo bij aan de kwaliteit van leven van je kind of familielid.

### 3. Is een zorgprogramma een protocol?

Nee. Het is een verzameling van de bij Gemiva beschikbare kennis en ondersteuningsmogelijkheden voor mensen met een vergelijkbare zorgvraag. Medewerkers en teams kunnen ze gebruiken als een soort spiegel. Wat doe ik/doen we al goed? Zijn er dingen die we nog kunnen leren, zodat we onze cliënten beter kunnen ondersteunen?

### 4. Kan ik als ouder/verwant ook werken met jullie zorgprogramma?

Wij hebben de zorgprogramma's gemaakt als hulpmiddel voor medewerkers. Natuurlijk kun je daar als ouder of verwant ook bruikbare informatie in vinden. Zie je iets in het zorgprogramma waar je vragen over hebt of wat ideeën oproept? Neem dan contact op met de persoonlijk begeleider. We gaan graag met je in gesprek.

### 5. Zijn er ook andere zorgprogramma's?

Gemiva heeft nog vier zorgprogramma's voor mensen met een vergelijkbare zorgvraag:

- Ouderen
- Kind, jongere en ouders
- Mensen met niet-aangeboren hersenletsel
- Mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag

Er is een zesde zorgprogramma in ontwikkeling: mensen met een lichte verstandelijke beperking.

### 6. Waar vind ik de zorgprogramma's?

Je vindt onze zorgprogramma's op onze website.

Scan de QR-code of ga naar [www.gemiva.nl/zorgprogramma](http://www.gemiva.nl/zorgprogramma)



# Signalen herkennen, hoe klein ook

Een zo goed en gewoon mogelijk leven. Dat is wat we bij Gemiva willen voor onze cliënten. Ook bij mensen met een ernstige meervoudige beperking zoeken we wat een goed leven voor de cliënt is. Dat vraagt goed kijken en luisteren naar de signalen die hij geeft. We werken nauw samen met familie, die de cliënt als geen ander kent. Samen krijgen we inzicht in hoe het met hem gaat. Samen zien we of er mogelijkheden zijn om de kwaliteit van leven te verbeteren. Ons zorgprogramma Mensen met een ernstige meervoudige beperking helpt ons hierbij.

In deze folder een korte kennismaking met dit zorgprogramma:

- Voor wie is het zorgprogramma?
- Vanuit welke visie werken we met deze mensen?
- Wat is een zorgprogramma eigenlijk?

Is je interesse gewekt? Lees dan het volledige zorgprogramma op [www.gemiva.nl/zorgprogramma](http://www.gemiva.nl/zorgprogramma).

“Sandra eet langzaam. Geeft zij hiermee te kennen dat ze graag tussendoor een slokje melk wil, dat ze niet zo snel kan slikken, dat ze nu geen zin heeft in dit beleg? Of wil ze door een andere begeleider geholpen worden?”

## Mensen met een ernstige meervoudige beperking

Mensen met een ernstige meervoudige beperking hebben een ernstige verstandelijke handicap en bijkomende beperkingen. Zij hebben een ontwikkelingsleeftijd tot 24 maanden. Meestal is een hersenbeschadiging de oorzaak van de ernstige beperkingen. De wisselwerking tussen twee of meer stoornissen versterkt de complexiteit van de handicaps. Door de verschillende handicaps verminderen de mogelijkheden tot compensatie. Dit leidt tot een grote afhankelijkheid van de omgeving.

## Visie

Bij Gemiva ondersteunen we mensen bij het bereiken en/of behouden van een zo goed en normaal mogelijk bestaan. We hebben daarvoor vijf waarden die we belangrijk vinden. Dat is dan ook wat we graag willen voor mensen met een ernstige meervoudige beperking. Daarbij richten we ons op:

## Zelf kiezen

We letten op het gedrag van de cliënt, want dat is een manier om zijn voor- en afkeuren te ontdekken. Die signalen kunnen heel klein zijn, bijvoorbeeld het optillen van een hand, het kijken in een richting. We reageren hierop en handelen vanuit het belang van de cliënt. We blijven open staan voor meerdere betekenissen van een signaal.



## Een veilige plek

We streven naar een veilige plek voor de cliënt, waar hij kan doen wat hij prettig vindt, tot rust kan komen en kan opladen. Dit vraagt een omgeving waarin iedereen de cliënt kent en de begeleiding vertrouwd is en veilig. De omgeving past zich aan, aan de behoeften van de cliënt. Emoties tonen hoort hier ook bij.

“Cato schrikt soms als ze een onverwacht geluid hoort. Ze slaat dan met haar handen op haar tafelblad. Haar begeleider gaat dan naast haar zitten en legt haar hand op Cato's arm. Cato reageert hier niet gelijk op, maar wordt er uiteindelijk wel rustig van.”

## Leven met anderen

Voor elk mens zijn relaties en contacten van belang. Dit geldt dus ook voor mensen met ernstige meervoudige beperkingen. Wij vinden het belangrijk dat de cliënt zich geliefd en gewaardeerd voelt en in contact is met voor hem belangrijke anderen. Daarvoor sluiten we aan bij de individuele zorgvraag. Een goede relatie is ook het startpunt in de begeleiding. Vanuit deze relatie kan een cliënt zich veilig en prettig voelen.



### Je talenten gebruiken

We kijken naar wat de cliënt interesseert, wat hij kan en waar nieuwe mogelijkheden liggen. Wij zien talent als iets waar iemand goed in is, waarin iemand zich onderscheidt van anderen. Het geeft iets 'eigens' aan de cliënten. Soms kan er ook een talent verborgen zitten in gedrag wat als negatief gezien wordt. Het is dan de kunst om dit om te buigen naar mogelijkheden.

### Hulp krijgen

Als een cliënt iets niet helemaal zelfstandig kan, heeft hij ondersteuning nodig. Bij mensen met ernstige meervoudige beperkingen worden veel handelingen overgenomen. We kijken goed naar de cliënt wél zelf kan. Die handelingen nemen we niet over. Zo ervaart de cliënt dat zijn handelingen ertoe doen en dat hij invloed kan hebben op wat er gebeurt.

**“Ahmed krijgt een grote glimlach op zijn gezicht als zijn begeleider zijn rolstoel bij het belevingstheater naast Sophie zet. Soms pakt hij ook haar hand vast. Hij vindt het ook héél fijn als hij in het gesprek wordt betrokken tussen twee begeleiders. Ahmed straalt dan!”**

Bleulandweg 1b  
2803 HG Gouda  
Postbus 604  
2800 AP Gouda

T 0182 57 58 00  
E [zorgprogramma@gemiva-svg.nl](mailto:zorgprogramma@gemiva-svg.nl)

**“Petra heeft de neiging om heel hard te praten en soms ook om te gillen. Anderen waarderen dit niet altijd. Petra is een keer op zaterdag meegegaan naar een voetbalwedstrijd. Ze beleefde veel plezier aan het aanmoedigen van het team. Dat doet ze nu wekelijks. De voetballers vinden het leuk dat ze er is en ze heeft hier ook nieuwe vrijwilligers ontmoet.”**

### Meer weten?

Wil je meer weten over de zorgprogramma's? Ga dan naar onze website [www.gemiva.nl/zorgprogramma](http://www.gemiva.nl/zorgprogramma). Je vindt daar de volledige zorgprogramma's.

Je kunt je vragen mailen naar [zorgprogramma@gemiva-svg.nl](mailto:zorgprogramma@gemiva-svg.nl)



Samen maken we het **verschil**