

Notulen CMR overlegvergadering

Status	Definitief en vastgesteld	
Datum en tijd	23-09-2025	18.30 uur
Aanwezig	CMR:	Reinier de Regt, Bonny de Mol, Corina Troost, Arie Hoogstad (voorzitter), Antoinette Loenen, Marijke Janson, Ruud Kroon
	Ondersteuning:	Michel Pellen
	Raad van Bestuur:	Hans Huizer, Marjolijne Lewis
	Raad van Toezicht:	Anton Zuure, Neliën Pannekoek
	Gast:	Minnekus de Groot (manager Strategie, Beleid en Communicatie)
	Ambtelijk Secr.:	Sander Kramer
Afwezig m.k.	Hans Luijendijk (CMR), Piera Mereu (bestuurssecretaris)	
Voorzitter	Arie Hoogstad	
Notulen	Sander Kramer (Ambtelijk Secretaris CMR)	

1. Opening en vaststellen agenda

-Welkom aan nieuwe leden CMR

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder Corina Troost en Bonny de Mol. Corina sluit iets later aan, Hans Luijendijk heeft zich afgemeld. Corina en Bonny worden benoemd tot lid van de CMR. Neliën Pannekoek en Anton Zuure sluiten namens de Raad van Toezicht aan, Minnekus de Groot sluit aan voor een toelichting op de onderwerpen 'Meedoen' en 'kwaliteitsbeeld/voortgangsbericht 2024'. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

Visie Meedoen n.a.v. opheffing DOC

Naar aanleiding van de opheffing van de afdeling Digitale Ondersteuning Cliënten (DOC) is afgesproken dat de CMR wat breder geïnformeerd zou worden over alles wat wordt gedaan rondom de ondersteuning van cliënten. Minnekus de Groot informeert de CMR daarover a.d.h.v. de 'praatplaat Meedoen'. Vorig jaar is de afdeling Strategie, Beleid en Communicatie (SBC) opgericht. Eerder dat jaar is gesproken met vrijwilligers, ambassadeurs, medewerkers vanuit Leren & Ontwikkelen cliënten en medewerkers die zich bezighouden met medezeggenschap om te verkennen hoe de onderlinge samenwerking en verbinding versterkt kon worden. Vervolgens is team 'Meedoen' opgericht waar de ambassadeurs, L&O cliënten, medezeggenschap en vrijwilligers zijn ondergebracht. Naast Meedoen vallen ook de afdelingen communicatie, beleid en kwaliteit onder SBC.

Minnekus licht de onderdelen van de praatplaat toe:

Leren & ontwikkelen cliënten

Gemiva heeft ervoor gekozen om een aantal trainingen zelf te blijven geven en andere trainingen in te kopen. Er is veel materiaal beschikbaar gesteld op Portaal en een samenwerking met externe partners aangegaan, waaronder bijv. ABCDate, Steffie, Visitaal en de VGN academie. Er is ook aandacht geweest voor de ondersteuning van de persoonlijk begeleiders zodat zij de cliënten goed kunnen ondersteunen bij het gebruik van de beschikbare middelen. Daarnaast wordt veel ingezet op de communicatie naar de locatiemanagers, desondanks krijgt het in de veelheid der dingen niet altijd prioriteit. Cliënten kunnen voor ondersteuning ook terecht bij Patricia van Velzen, zij is Stafffunctionaris Leren & Ontwikkelen Cliënten & Coach Medezeggenschapsraad. Er is nog geen inzicht waaruit blijkt hoeveel cliënten bereikt zijn of gebruikmaken van de middelen, wel wordt een toename van het gebruik gezien.

Notulen CMR overlegvergadering

Opheffing DOC

Minnekus licht de keuze voor het opheffen van de afdeling DOC toe. Vorig jaar is deze afdeling opgeheven omdat er nauwelijks ondersteuningsvragen binnen kwamen. Tegelijkertijd is er bij cliënten wel een toegenomen behoefte aan hardware omdat steeds meer zaken digitaal gaan, bijvoorbeeld deelname aan de VGN academie. De Raad van Bestuur laat weten dat de vragen die bij DOC werden geadresseerd vrij algemeen van karakter waren (bijv. hoe start ik mijn PC op?), vragen die ook door de servicedesk kunnen worden beantwoord. Er heeft een verdiepend onderzoek plaatsgevonden om de behoefte te peilen en te bekijken welke vragen Gemiva ook extern kan beleggen. Vanuit de noodzaak om te prioriteren is gekeken hoe e.e.a. anders georganiseerd kon worden. Ondersteuningsvragen kunnen nog steeds gesteld worden.

De CMR geeft aan dat cliënten weinig bekend waren met het bestaan van DOC, wat mogelijk een oorzaak is van het feit dat er weinig ondersteuningsvragen werden gesteld, terwijl er wel cliënten zijn die hulp nodig hebben. In de beweging die Gemiva maakt kijkt de organisatie, ook bij dit soort vragen, strenger naar wat primair haar taak is. Daarbij gaat zij eerst uit van de eigen regie en zelfredzaamheid van de cliënt, het betrekken van het eigen netwerk en de inzet van vrijwilligers. Als het niet lukt om op die manier in de behoefte te voorzien, kijkt Gemiva wat zij kan doen. Een van de leden van de CMR brengt een voorbeeld in waaruit blijkt dat een aanvraag (picto agenda voor client) lang duurt. Geconcludeerd wordt dat dit een vraag voor innovatie is en niet een vraag was voor DOC. Ondersteuning van de client is veelal succesvol als de persoonlijk begeleider erbij betrokken wordt. Er wordt momenteel gewerkt aan de ondersteuning voor de doelgroep die minder taalvaardig is. Als een client digitale ondersteuning nodig heeft is het belangrijk dat dat wordt opgenomen in het ondersteuningsplan zodat de PB-er kan helpen in het vinden van de juiste route.

Vrijwilligers

Het is de wens van Gemiva om t.a.v. de inzet van vrijwilligers een meer hybride groep samen te stellen waarin ook cliënten participeren, zodat er een breder netwerk ontstaat. Gemiva heeft inmiddels alle gegevens van vrijwilligers in een centraal systeem vastgelegd. In een volgende stap zullen ondersteuningsvragen centraal geïnventariseerd worden. Het zou mooi zijn als uiteindelijk ook cliënten hulp kunnen bieden aan andere cliënten. De CMR vraagt aandacht voor cliënten met een lager niveau.

Professionaliseren klankbordgroep:

Minnekus licht toe dat de klankbordgroep nu nog geen officieel (medezeggenschaps)orgaan is. De groep functioneert redelijk, aldus een van de clientleden, maar er worden nog geen eisen gesteld aan kennis en vaardigheden en er zijn nog geen werkafspraken vastgelegd. De klankbordgroep heeft de wens om zich te professionaliseren. Dat vraagt van Gemiva dat zij duidelijk beschrijft wat zij aan de raad vragen en dat de documenten in begrijpelijke taal worden aangeleverd. Op 16 oktober spreekt de klankbordgroep over de professionalisering in een eigen vergadering.

Medezeggenschap

De CMR mist in de praatplaat Meedoen de vrijwilligers die de LMR, RMR en CMR ondersteunen. De CMR vraagt naar de ambtelijke ondersteuning voor LMR en RMR. De Raad van Bestuur gaat ervan uit dat verwanten zelf de administratieve taken op zich nemen. De CMR is van mening dat dat niet in lijn is met wat de Wmcz 2018 daarover zegt. De Raad van Bestuur benadrukt dat wanneer een lokale verwanten medezeggenschapsraad om ondersteuning vraagt, Gemiva bekijkt hoe dat georganiseerd kan worden. De CMR geeft een voorbeeld waarbij dat niet op deze wijze met de betrokken LMR is opgepakt, maar alleen gezegd werd dat verwantenraden het zelf moeten regelen. Het succes van een raad hangt in de beleving van de CMR voor een groot deel af van de vraag of de raad de ondersteuning geregeld krijgt. De Raad van Bestuur vindt medezeggenschap belangrijk en wil incidenteel ondersteunen. De Raad van Bestuur hoopt dat een medezeggenschapsraad om ondersteuning vraagt als dat nodig is. Er zijn keuzes gemaakt t.a.v. de beschikbare

Notulen CMR overlegvergadering

middelen. De CMR merkt op dat de Wmcz 2018 bedoeld is voor de cliënten in de WLZ woonlocaties, maar Gemiva past de wet ook toe bij dagbesteding en WMO-cliënten. Op zich vindt de CMR dat mooi, maar het maakt wel veel verschil. Deze discussie zal ook meegenomen moeten worden in gesprek over de visie op medezeggenschap.

Vervolg visie op medezeggenschap

Er wordt een werkgroep ingesteld die zich gaat richten op het formuleren van een gezamenlijke visie op medezeggenschap. In deze werkgroep zullen deelnemen: Antoinette Loenen, Marijke Janson, Bonny de Mol, Arie Hoogstad (tot 1 december), Reinier de Regt, Corina Troost, Minnekus de Groot, Ingrid Faber en Sander Kramer. De werkgroep start met het delen van informatie en het kaderen van de thema's die besproken moeten worden. Het gaat daarbij vooral om het bespreken van de visie die door de RvB moet worden vertaald in aanpassing van de inrichting en daaraan gekoppeld de evaluatie van het medezeggenschapsreglement. Arie en Minnekus verzorgen een agenda voor de eerste bijeenkomst. Naar aanleiding van de vraag van de CMR of Nellen Pannekoek vanuit haar specifieke positie m.b.t. clientmedezeggenschap in de Raad van Toezicht wil meedenken over de herinrichting zoals zij eerder heeft aangegeven, laat zij weten dat zij niet is aangesteld om bij te dragen aan de inrichting, dat is aan het bestuur. Vanuit haar rol zal zij wel toezien op het proces. Antoinette zegt dat de CMR zich daarvan bewust is. Zij legt uit dat het de CMR gaat om een brede brainstorm met RvB, RvT, CMR en mogelijk ook OR over clientmedezeggenschap, een breed overleg met het oog op de herinrichting. De herinrichting is aan de RvB, voor aanpassingen van het medezeggenschapsreglement gaat het om instemming van de CMR.

2. Mededelingen

Vanuit de CMR:

- Opheffing RMR Hoeksche Waard

De CMR is geïnformeerd over de opheffing van de RMR Hoeksche waard. Vorige week is er contact geweest met de voorzitter van deze RMR. Hij heeft laten weten dat de RMR lange tijd heeft geprobeerd leden te werven maar dat daarvoor weinig belangstelling was. De RMR heeft zich bij het werven van leden niet heel goed ondersteund gevoeld door het management. De CMR betreurt het dat de RMR is opgeheven en laat weten dat deze ontwikkeling wordt meegenomen in de uitwerking van de visie op medezeggenschap waarbij ook gekeken zal worden naar de RMR-en. De Raad van Bestuur voegt eraan toe dat momenteel gekeken wordt naar de manier hoe omgegaan wordt met de eigen regio's, nu steeds meer integraal leiding gegeven wordt aan de organisatie.

- Contact Swetterhage en afvaardiging in CMR

Namens de CMR sluiten Antoinette Loenen en Ruud Kroon op 2 december aan bij een vergadering van de RMR Swetterhage.

- Samenstelling DB en voorzitterschap CMR

Afgelopen week hebben de voorzitter van de CMR en Marjolijne Lewis gesproken over het voorzitterschap van de CMR in verband met het aanstaande vertrek van de huidige voorzitter per 1 december. Antoinette Loenen zal hem opvolgen. Verder laat de voorzitter weten dat Hans Luijendijk is aangesteld als vice voorzitter, Ruud Kroon is aangesteld als secretaris en dat op korte termijn ook een cliënt zitting neemt in het DB, ook om een goede verbinding te houden met de klankbordgroep.

Notulen CMR overlegvergadering

- Marijke Janson laat weten dat zij start met een revalidatietraject. Om die reden zal zij beperkter inzetbaar zijn en gaat zij zich focussen op een paar onderwerpen: (visie op) medezeggenschap, de Wzd en het bijwonen van de overlegvergaderingen.

- Afgelopen maandag (22 september 2025) heeft een goed en constructief overleg plaatsgevonden tussen een afvaardiging van de CMR en een afvaardiging van de commissie Wzd. Puntsgewijs is het Jaarverslag 2024 Onvrijwillige Zorg doorgenomen. In de notulen van de vorige overlegvergadering is niet vastgelegd dat de Raad van Bestuur de handelswijze t.a.v. de Wzd niet meer heeft voorgelegd aan de IGJ. Dat wordt alsnog in deze vergadering genotuleerd:

Gemiva is gestopt met de pilot Wzd waarin een afwijkende handelswijze werd beoogd en heeft dit vanwege het stoppen van deze pilot niet voorgelegd aan de IGJ.

Vanuit de Raad van Bestuur:

- Naar aanleiding van een hack van het e-mailaccount van een van de CMR-leden is er contact geweest met Sjanel Mourik, manager Digitale Zorg, over de situatie en te nemen maatregelen. Er was sprake van enige verwarring over het feit dat vergaderstukken nog (steeds) per e-mail worden toegezonden. Sjanel heeft de suggestie gedaan om vergaderingen voortaan via iBabs te organiseren, dat is veiliger. Sander Kramer zal met Sjanel contact opnemen over de mogelijkheden.

- Update Caren

Er is contact geweest tussen de CMR en Jessica (achternaam?) over deze update. Omdat een nieuwe versie van Caren aanstaande is wordt besloten eerst af te wachten wat in die versie verbeterd is.

- Interne verhuizing Franse Zoom

Gemiva heeft aan de Ondernemingskamer Amsterdam gevraagd hoe de Wmcz 2018 gelezen moet worden t.a.v. het adviesrecht bij een verhuizing. Deze week is de uitspraak gepubliceerd waarin te lezen is dat een verhuizing *van* een locatie adviesplichtig is, een verhuizing *in of binnen* een locatie is niet adviesplichtig. In de uitspraak van de Ondernemingskamer is te lezen dat de betreffende cliënten zeer kwetsbaar zijn en dat medezeggenschap door de cliëntenraad juist in dit soort gevallen betekenisvol kan zijn. Er is daarom alle aanleiding om de cliëntenraad bij dit soort ingrijpende interne verhuizingen binnen een locatie of instelling op vrijwillige basis in de gelegenheid te stellen daarover advies uit te brengen. De CMR geeft aan de Raad van Bestuur mee dat het belangrijk is om ook locatiemanagers 'bagage' mee te geven zodat zij toegerust zijn om een verhuizing goed te begeleiden.

Vanmiddag vond ook een zitting plaats bij de LCvV, de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden, waar de adviesprocedure en verzoek tot vervangende instemming op het sociaal plan zijn behandeld. Over ongeveer 6 weken wordt de uitspraak verwacht.

- Spraakgestuurd rapporteren

In het voorjaar is een pilot spraakgestuurd rapporteren gestart. Gebleken is dat deze technologische voorziening vooral interessant is bij ambulante begeleiding. Aan de OR is advies gevraagd om deze technologie binnen Gemiva in gebruik te nemen, beginnend bij de ambulante dienst. Op woningen wordt deze technologie vooralsnog niet gebruikt, voornamelijk omdat de rapportages daar door meerdere medewerkers ingezien worden.

- Aanpassingen DVIE

Gemiva is al geruime tijd aan het zoeken naar een alternatief voor Dit Vind Ik Ervan (DVIE). Op woonlocaties heeft DVIE toegevoegde waarde, daarbuiten is die waarde beperkt. We blijven DVIE inzetten op woonlocaties,

Notulen CMR overlegvergadering

elders laten we dit instrument los. Te zijner tijd zal de Raad van Bestuur de CMR om advies vragen. In de Raad van Bestuur-CMR vergadering van 16 oktober wordt dit onderwerp verder inhoudelijk besproken.

- Bezoek IGJ aan Swetterhage

Recent heeft de IGJ een bezoek gebracht aan Swetterhage in het kader van de toepassing van de Wzd. De IGJ heeft binnen Swetterhage verschillende locaties bezocht en verschillende medewerkers gesproken. Geconcludeerd is dat Gemiva het goed doet en dat er ook verbeterpunten zijn, er volgt nog een uitgebreide rapportage die zal worden gedeeld met de commissie CKZ van de CMR. Verder laat Hans Huizer weten dat hij aanwezig is geweest bij de Swetraad en bij een bijeenkomst van cliëntondersteuners op locatie de Baanbreker in Stolwijk.

- Breed overleg 14 oktober

Eens per jaar organiseren we een overleg met de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, CMR en OR. In dat overleg gaan vertegenwoordigers van deze gremia in gesprek over een thema dat vanuit elk perspectief wordt bekeken. Vandaag heeft de Raad van Bestuur aan de OR voorgesteld om in gesprek te gaan over het thema 'personeelsinzet in balans'. De nieuwe strategie, de veranderingen in de arbeidsmarkt en veranderende zorgvraag maken ook dat de inzet van medewerkers nu en in de toekomst zal veranderen. In het overleg bekijken we die veranderingen vanuit de perspectieven medewerkers, cliënten, bestuur en toezicht. Het doel is om te komen tot een gezamenlijke beeldvorming. De oordeel- en besluitvormingsfasen worden later decentraal besproken. Een inleiding op het thema zal worden verzorgd door Samantha Bruurmijn, manager HR. De CMR kan zich vinden in het voorgestelde thema en laat op korte termijn weten wie namens de CMR zal aansluiten.

Vanuit de Raad van Toezicht:

In juni 2026 treedt de huidige voorzitter van de Raad van Toezicht af. Er is een start gemaakt met het opstellen van een profiel voor een nieuw te werven voorzitter. Tegen het einde van dit jaar zal het profiel ter advies worden voorgelegd aan de CMR.

3. Notulen en actielijst OV 08-07-2025

De notulen van de vergadering van 8 juli jl. worden ongewijzigd vastgesteld. Naar aanleiding hiervan wordt benoemd dat het goed is om te bekijken wanneer het noodzakelijk is om een apart overleg te hebben met de commissie CKZ.

De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd. Er wordt voorgesteld om een aantal acties uit de actielijst op te nemen in een jaarplanner/-kalender. Dat voorstel wordt overgenomen.

4. Gesprek 11 augustus

Het verslag van het overleg is helder en geconstateerd wordt dat een aantal van de gemaakte afspraken al zijn of worden opgepakt. De komende periode zullen de Raad van Bestuur en CMR na afloop van de vergadering reflecteren op het proces en de samenwerking. De agenda wordt inmiddels opgesteld in een gezamenlijk agendaoverleg. Er is aandacht voor het beschrijven van een goede probleemstelling en een concrete vraag aan de CMR in advies- en instemmingsaanvragen. De CMR en de Raad van Bestuur kijken met een goed gevoel terug op het overleg.

5. Adviesaanvraag vervoer cliënten van en naar dagbestedingslocaties

De CMR heeft advies uitgebracht en van de Raad van Bestuur een uitvoeringsbesluit ontvangen. De Raad van Bestuur laat in haar uitvoeringsbesluit weten dat Gemiva over 6 maanden mogelijk nog niet voldoende informatie heeft verzameld voor een goede monitoring of evaluatie van het nieuwe beleid. Afsproken wordt

Notulen CMR overlegvergadering

dat Raad van Bestuur en CMR over 6 maanden bekijken of een evaluatie mogelijk is. Er heeft nog geen intern overleg plaatsgevonden over de wijze waarop kwalitatieve doelstellingen worden gesteld. De Raad van Bestuur laat tot slot weten dat met de implementatie nog gestart moet worden. In de overlegvergadering van maart 2026 wordt besproken wanneer de evaluatie plaats kan vinden.

6. Evaluatie rookbeleid

De Raad van Bestuur heeft een opzet voor de evaluatie van het anti-rokenbeleid voorgelegd aan de CMR, die er een aantal vragen aan toegevoegd heeft. De Raad van Bestuur heeft een aantal suggesties van de CMR overgenomen, een aantal ook niet. De CMR had graag gezien dat alle vragen waren toegevoegd. De enquête staat inmiddels 'open'. De Raad van Bestuur heeft aan de CMR gevraagd om de evaluatie van het anti-rokenbeleid onder de aandacht te brengen bij de achterban. De CMR vindt dat om twee redenen lastig: 1) De CMR beschikt niet over de adressen van alle lokale medezeggenschapsraden en 2) de CMR vindt dit niet passen binnen haar taak en rol, aangezien het gaat over de evaluatie van beleid van Gemiva. De CMR ziet graag dat de evaluatie door locatiemanagers bij ouders/verwanten onder de aandacht wordt gebracht. Het gaat de CMR erom dat ouders en verwanten worden gestimuleerd om dat samen met cliënt in te vullen. Het signaal van de CMR is voor de Raad van Bestuur helder. In het RMR-overleg van regio 3 is gebleken dat dit soort zaken voor een locatiemanager soms uit beeld raken. Het is daarom juist ook goed als de PB-er en/of de wettelijk vertegenwoordiger(s) het bespreekt met de cliënt.

7. Besturingsvisie en strategie, ontwikkelingen innovatie(platform) en visie op netwerken

Dit onderwerp wordt geagendeerd voor de overlegvergadering van november.

8. Vrijwilligersbeleid / voorbehouden handelingen

In het overleg van 11 augustus jl. is afgesproken dat de Raad van Bestuur advies- en instemmingsaanvragen die in voorbereiding zijn eerst toelicht aan de CMR zodat eerst een goed beeld kan worden verkregen. In dat kader licht de Raad van Bestuur een adviesaanvraag toe over vrijwilligersbeleid en voorbehouden handelingen. Het vrijwilligersbeleid is opnieuw bekeken en op onderdelen aangescherpt, maar op inhoud zijn geen grote wijzigingen doorgevoerd. Ten aanzien van voorbehouden handelingen volgt binnenkort een adviesaanvraag. Gemiva is voornemens vrijwilligers te scholen zodat zij bepaalde handelingen kunnen uitvoeren. De belangrijkste aanleiding voor dit voorgenomen besluit is dat Gemiva vrijwilligers heeft die vanuit hun vak meer voor Gemiva kunnen betekenen dan zij nu in feite mogen. Gemiva kan hen opleidingen aanbieden die ook aan medewerkers worden aangeboden; daarin trekken we één lijn. De focus komt ook daar te liggen op 'zien wat wel kan' en we hebben veel aandacht voor zorgvuldigheid. In het voorstel zal een limitatieve lijst met voorbehouden handelingen worden opgenomen. Een concept adviesaanvraag zal met de CMR worden gedeeld, zodat de CMR kan beoordelen of die aanvraag voldoende is om advies te kunnen uitbrengen of dat eerst nog een (inhoudelijk) gesprek nodig is.

9. Klachtenregeling cliënten

De CMR heeft de klachtenregeling die ter instemming is voorgelegd afgelopen vrijdag in zijn vergadering behandeld. Er zijn geen zwaarwegende punten die de CMR weerhouden van instemming. Wel heeft de CMR veel, veelal redactionele, opmerkingen vooruitlopend op deze overlegvergadering gedeeld met de Raad van Bestuur en de bestuurssecretaris. De CMR constateerde dat hij het een moeilijk leesbare regeling vindt. Om die reden zou een stroomdiagram helpend zijn. Ruud Kroon heeft aangeboden om daarbij te ondersteunen als daar behoefte aan is. Opgemerkt wordt dat de regeling voor WLZ-cliënten en WMO-cliënten twee aparte regelingen zijn, waarvan de artikelen bijna identiek zijn. De CMR stelt de vraag of de commissie dan ook twee verschillende werkwijzen hanteert afhankelijk van het wettelijk kader waarbinnen de klacht hoort? De vraag is of de twee regelingen samengevoegd kunnen worden? De Raad van Bestuur zegt toe dat hij daar, al dan niet via de bestuurssecretaris, op terug komt. De secretaris en de voorzitter van de klachtencommissie zijn ook

Notulen CMR overlegvergadering

betrokken. De regeling is er niet voor bedoeld om uitleg te geven over de wijze waarop iemand een klacht moet indienen, dat moet in eerste instantie niet uit de regeling volgen maar uit een folder of stroomdiagram. Op de website staat een hele korte toelichting, die is wat betreft de CMR te summier.

De CMR heeft een drietal vragen/opmerkingen over de regeling:

1. Voor de voordracht van een van de leden van de commissie en de voorzitter van de commissie stemmen de CMR van Gemiva en de CMR van Raamwerk gezamenlijk af ter voorkoming van een tegengestelde voordracht. Er is niet beschreven hoe daar vorm aan gegeven moet worden en hoe de beide raden elkaar daarin vinden. Daarnaast is het wenselijk dat er een escalatieladder wordt opgenomen.
2. De rol van de mentor en curator is niet duidelijk. De CMR vraagt zich af of de cliënt zelf de klacht moet indienen en wat de rol is van de mentor/curator als de cliënt de klacht niet zelf kan voorleggen.
3. Wat zijn de vervolgstappen als de Raad van Bestuur de uitspraak van de commissie niet overneemt? De Raad van Bestuur geeft aan dat het kan voorkomen dat in de procedure een aantal stappen niet of niet juist zijn doorlopen, bijv. te weinig aandacht voor de communicatie. Soms wordt een klacht ook ingediend om een punt te maken. Als de client/vertegenwoordiger zich niet kan vinden in het standpunt van de Raad van Bestuur kan de klacht hogerop neergelegd worden.

De Raad van Bestuur bedankt de CMR voor deze kritische opmerkingen en geeft ook aan dat het goed is om erop toe te zien dat er geen oplossing bedacht wordt voor een niet bestaand probleem (ten aanzien van punt 2). Met deze opmerkingen in acht genomen stemt de CMR in met het voorgenomen besluit tot wijziging van de klachtenregeling, met een voorbehoud op de instemming van Raamwerk. Nadat de opmerkingen van de beide CMR-en is verwerkt zal de Raad van Bestuur de definitieve versie delen met de CMR.

10. Kwaliteitsbeeld / Voortgangsbericht 2024

Dit onderwerp is in aanwezigheid van Minnekus de Groot besproken.

De CMR heeft het voortgangsbericht behandeld in zijn vergadering van 19 september en koppelt terug dat hij het een goed en helder geschreven document vindt met een duidelijke driedeling: wat is afgesproken, wat is gedaan en wat moet nog gebeuren. Ook is duidelijk beschreven wat nog niet is gerealiseerd en wat daar de oorzaak van is. De CMR merkt op dat de doelstellingen meer SMART kunnen worden geformuleerd, zodat ook goed geëvalueerd kan worden. Verder zou de CMR het een verrijking vinden als een samenvatting in begrijpelijke taal wordt opgenomen in het document. Een aantal redactionele opmerkingen zal de CMR doorgeven.

Minnekus de Groot laat weten dat Gemiva zoekende is naar de taal waarin een document als dit voortgangsbericht wordt geschreven. Er is bewust gekozen voor dit niveau van taal. Voor de volgende rapportage wordt gezocht naar een (alternatieve) vorm voor cliënten, denk bijv. aan beeldmateriaal. Minnekus hoort graag waar de behoefte van de cliënten ligt. Het document wordt geschreven voor de cliënten over de kwaliteit van zorg die Gemiva levert. Dit document maakt geen onderdeel uit van de verantwoording naar de accountant. Er is nu gekozen voor meer tekst en beschreven dat Gemiva meer planmatig werkt. Dit jaar vindt ook nog een externe visitatie plaats. De CMR spreekt de wens uit dat in het vervolg ook een lijst met afkortingen wordt opgenomen.

Afgesproken wordt dat 1) de redactionele opmerkingen van Ruud Kroon worden aangeleverd bij Minnekus de Groot en 2) Minnekus de Groot zal aan de klankbordgroep de vraag voorleggen hoe zij dit document hebben gelezen en waar hun behoefte ligt.

Notulen CMR overlegvergadering

11. Rondvraag

Ruud Kroon: hoe staat het met de planning van de meerjarenbegroting 2026-2031. Hans Huizer laat weten dat die binnenkort volgt.

12. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 20:35 uur.

Er vindt een korte gezamenlijke reflectie plaats.

Tot slot nemen de CMR en de Raad van Bestuur afscheid van Corrie Peters als ambtelijk secretaris van de CMR.

Actielijst

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Gereed
23.31	28 november	Agenderen ontwikkelingen Innovatieplatform	CKZ	Medio mei '25
24.14	26 maart	Agenderen Ouderenzorg binnen Gemiva	RvB	Najaar '25
23	24 september	Agenderen tussentijdse evaluaties van Ipa-Acon (SBBG)	RvB	Najaar '25
25.17	13 mei	Routekaart informatiestrategie 2025-2030 agenderen	RvB	25 nov
250923.1	23 sep	Contact met Sjanel Mourik m.b.t. inzet iBabs	Sander	25 nov
250923.2	23 sep	Afvaardiging CMR voor breed overleg terugkoppelen	Sander	14 okt
250923.3	23 sep	Mogelijkheid tot samenvoegen Klachtenregelingen onderzoeken en terugkoppelen aan CMR	Raad van Bestuur	25 nov
250923.4	23 sep	Definitieve versie klachtenregeling delen met CMR	Raad van Bestuur	Zodra vastgesteld
250923.5	23 sep	Redactionele opm. bij voortgangsbericht delen met Minnekus	Sander	25 nov
250923.6	23 sep	Behoeftte t.a.v. voortgangsbericht bij klankbordgroep peilen	Minnekus / Raad van Bestuur	25 nov