

Concept Notulen CMR overlegvergadering

Status	Definitief en vastgesteld	
Datum en tijd	25-11-2025	18.30 uur
Aanwezig	CMR:	Reinier de Regt, Bonny de Mol, Corina Troost, Arie Hoogstad (voorzitter), Antoinette Loenen, Hans Luijendijk, Ruud Kroon
	Ondersteuning:	Michel Pellen
	Raad van Bestuur:	Hans Huizer, Marjolijne Lewis
	Bestuurssecretaris:	Piera Mereu
	Ambtelijk Secr.:	
Afwezig m.k.	Marijke Janson, Sander Kramer	
Voorzitter	Arie Hoogstad	
Notulen	Ruud Kroon (bij afwezigheid van Sander Kramer)	

1. Opening en vaststellen agenda

-Welkom aan nieuwe leden CMR

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Marijke Janson heeft zich afgemeld. Bij afwezigheid van Sander Kramer notuleert Ruud Kroon de vergadering. Omdat de memo met betrekking tot de ontwikkelingen rondom PGB nog niet beschikbaar was komt dit onderwerp nu te vervallen en zal in de overlegvergadering van januari 2026 besproken gaan worden. Voor het overige wordt de agenda ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen

Vanuit de CMR:

- Visie op medezeggenschap

Op 24 november jl. heeft een gesprek plaatsgevonden met Minnekus de Groot en Ingrid Faber over dit onderwerp. Uit de eerder gedeelde lijst met inrichtingsstukken is een selectie gemaakt van de belangrijkste thema's en onderwerpen die nader uitgewerkt zullen gaan worden alvorens tot de aanpassing van het medezeggenschapsreglement over te gaan. Begin volgend jaar zal door Minnekus de Groot daartoe de eerste bijeenkomst gepland worden.

- Gesprek VZ CMR-Bea v.d. Heiden inzake CMR lidmaatschap

De oproep van Bea van der Heiden, regiodirecteur Swetterhage, heeft geleid tot een reactie van een ouder die interesse heeft getoond om zitting te nemen in CMR. Deze ouder, waarvan de gegevens inmiddels zijn gedeeld met Sander Kramer, zal de vergadering van januari 2026 op de "open stoel" als toehoorder bijwonen. Daarna volgt overleg over de vervolgstappen afhankelijk van de ervaringen van de kandidaat.

- Samenstelling DB

Bonny de Mol is bereid gevonden om namens de cliënten het DB van de CMR te versterken. Zij zal de schakel zijn met de overige cliëntleden uit de CMR als ook met de leden van de Klankbordgroep.

- Voor- en Najaarsoverleggen met zorgkantoren

Binnen de CMR is gesproken over onze rol in deze overleggen. Een aantal afspraken is gemaakt, t.w.:

- Een vaste verdeling onder de CMR-leden;

Concept Notulen CMR overlegvergadering

- De verslagen van de overleggen worden onder embargo gedeeld met alle CMR-leden;
- Nadenken over de rol van de CMR, in het kader van kwaliteit van zorg in deze overleggen.

- CKZ overleg

Op 11 december a.s. staat een CKZ-overleg gepland met als thema “Werken in de driehoek”. Vanuit Gemiva sluit Marjan Nuyt, opleider en locatiemanager en deskundige op dit thema, aan. De Cie wil discussie wat breder trekken door ook het “hoe naar de toekomst” te bespreken. Over dit laatste heeft afstemming plaatsgevonden tussen Antoinette Loenen en Marjolijne Lewis. Marjolijne Lewis geeft aan dat hierdoor het overleg een meer strategisch karakter zou kunnen krijgen en de vraag rijst of een dergelijk gesprek met iemand die in “het hier en nu” staat gevoerd moet worden al kunnen er wel beelden gewisseld worden. Afgesproken wordt om nog even met elkaar te overleggen of het overleg doorgang vindt en in welke vorm.

Vanuit de Raad van Bestuur:

-Beleid Netwerkversterking

Marjolijne Lewis kondigt een document met betrekking tot de stappen die gezet worden rond Netwerkversterking en het beleid hieromtrent aan. Dit zal op korte termijn met de leden van de CMR worden gedeeld en kan in januari 2026 besproken worden in de overlegvergadering.

-Werving voorzitter Raad van Toezicht

Piera Mereu geeft een korte update van de stand van zaken. CMR zal ervoor zorgdragen dat er tijdig een advies met betrekking tot het profiel verstuurd wordt. Na het verkregen advies zal dit profiel gebruikt worden voor de werving door Leeuwendaal. De vacature zal voor de feestdagen opengesteld worden.

De CMR mag participeren in de gesprekken. Reinier verzoekt de gesprekken zodanig te plannen dat hij hierbij online aanwezig kan zijn. Piera Mereu geeft aan hier zoveel mogelijk rekening mee te houden, maar ook rekening moet houden met de agenda's van de overige deelnemers aan deze gesprekken.

- Interne verhuizing Franse Zoom

Hans Huizer geeft een korte update over de stand van zaken en meldt dat de adviesprocedure met betrekking tot het Sociaal Plan is doorlopen en de LMR positief heeft geadviseerd. Het traject van medezeggenschap is hiermee afgerond en kan een start worden gemaakt met het opstellen van het verhuisplan. Zodra meer duidelijk is over de planning/uitvoering van de aannemers zullen de gesprekken met cliënten en ouders/verwanten gestart worden teneinde de verhuizing zo goed mogelijk te begeleiden.

3.a Notulen en actielijst OV 23-09-2025

De notulen van de vergadering van 23 september jl. worden vastgesteld met in acht name van de opmerking van Marjolijne Lewis met betrekking tot de (tijdelijke) overname van het voorzitterschap door Antoinette Loenen. Inzake de benoemingsperiode van het voorzitterschap is nu afgesproken dat deze in ieder geval zal duren tot de implementatie van het te herziene medezeggenschapsreglement waarbij de RvB aangeeft een voorkeur te hebben voor een evaluatiemoment eind 2026.

Naar aanleiding van het verslag:

-Bezoek IGJ aan Swetterhage

Navraag wordt gedaan naar de rapportage van het IGJ naar aanleiding van het bezoek. Dit was nog niet ontvangen. Er zal een rappel gestuurd worden aan het IGJ.

Hans Huizer meldt dat IGJ onaangekondigd wederom locatie Franse Zoom heeft bezocht. Over het algemeen was men zeer tevreden. Het is wachten op de rapportage.

Concept Notulen CMR overlegvergadering

Na ontvangst van de respectievelijke rapportages zullen deze gedeeld worden met de commissie CKZ van de CMR.

-Kwaliteitsbeeld /Voortgangsbericht 2024

De Klankbordgroep heeft nog geen verzoek van Minnekus de Groot ontvangen met de vraag in hoeverre dit document voorziet in de behoefte aan informatie. Actie Sander (zie actiepunt 250923.6)

De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd:

-23 IPA-Acon

Naar aanleiding van de uitgesproken zorg over de sterke stijging van de tarieven wordt afgesproken dat Hans Huizer bij IPA-Acon navraag doet naar de tariefsontwikkeling in 2026 en de verwachtingen dienaangaande na 2028. Terugkoppeling hiervan zal plaatsvinden in de Overlegvergadering van januari 2026.

-25.17 Routekaart informatiestrategie 2025-2030

Document zal gedeeld worden. Sjanel Mourik heeft aangegeven dat hierin weinig direct cliëntgerichte activiteiten in opgenomen zijn. In de agendabespreking voorafgaand aan de overlegvergadering van januari 2026 zal afgestemd worden of deze routekaart al dan niet besproken zal worden.

3b. Verslag themabijeenkomst (thema's: dit vind ik ervan, ondersteuningsplan, netwerk van de cliënt)

Het verslag van de bijeenkomst wordt geaccordeerd. Er wordt expliciet verwezen naar de consensus die er bestaat tussen RvB en CMR over het voorstel de verplichte inzet van het instrument DVIE te beperken tot de cliënten met een WLZ indicatie. (zie ook agendapunt 7).

3c. Breed Overleg Gremia met RvB (thema: personeelsinzet in balans)

Er zijn geen verdere vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van het verslag. Onder vaststelling dat het een goed en zinvol overleg was blijft het verslag verder onbesproken.

4. Besturingsvisie en strategie

Marjolijne Lewis licht het tot stand komen van het document getiteld Besturingsvisie en Organisatiestructuur Gemiva – Onderweg naar 2030 nader toe.

De besturingsvisie gaat over de inrichting, structuur, cultuur, rollen en verantwoordelijkheden. Een inrichting die past bij de beweging die Gemiva wil maken. En is de visie op de wijze waarop de organisatie aangestuurd wordt/gaat worden.

De basis voor de besturingsvisie wordt gevormd door de begeleidingsvisie, zijnde "de vertaling" van wie zijn en willen zijn als organisatie.

Naast een aantal vanzelfsprekendheden in de besturingsvisie is een aantal thema's opgenomen die des Gemiva's zijn of nodig zijn binnen Gemiva.

Zo is het begrip "Nabijheid" opnieuw gedefinieerd vanuit de gedachte als je cultuur/gedrag van medewerkers wilt veranderen dat je dan nabijheid moet hebben bij elkaar maar ook met de leidinggevende.

Daarnaast zijn leidinggevendenden/managers op het hoogste niveau niet alleen verantwoordelijk voor hun "eigen vierkant", maar ook gezamenlijk mede verantwoording draagt voor het resultaat van Gemiva als geheel.

De derde belangrijke verandering is dat op het niveau van de medewerker, vanuit de gedachte van "zorgen voor" naar "zorgen met" naar zowel de cliënt maar ook diens netwerk moet kijken. Dit geldt niet alleen voor medewerkers maar ook voor locatiemanagers, regiodirecteuren, managers Servicecentra en RvB.

Concept Notulen CMR overlegvergadering

Naar aanleiding van vragen van Hans Luijendijk, te weten wordt er een overstap gemaakt van een overwegend decentraal geleide organisatie naar een meer centraal aangestuurde organisatie en of hiervoor de juiste mensen voorhanden zijn, schetsen Marjolijne Lewis en Hans Huizer een beeld van de ontwikkelingen van het laatste jaar. Zo zijn alle managementfuncties opnieuw beschreven op basis van de uitgangspunten van de besturingsvisie, worden gesprekken gevoerd met de managers in hoeverre aan functieprofiel wordt voldaan en welke stappen er gezet moeten worden om te matchen met het profiel.

De besturingsvisie is feitelijk de formalisatie van een ontwikkeling die al een jaar aan de gang is waarbij managers al werden aangesproken op het resultaat van Gemiva als geheel en onderlinge samenwerking. Hans Huizer benoemt de stappen die hierin al in het afgelopen jaar zijn gezet.

Reinier de Regt vraagt of hij de besturingsvisie juist interpreteert voor wat betreft de ruimte die locatiemanagers hebben om binnen de gestelde beleidskaders eigen keuzes te maken. Hans Huizer bevestigt dit. In gesprekken die het bestuur heeft met nieuwe locatiemanagers komt naar voren dat deze juist blij te zijn met duidelijke richtlijnen zodat zij daarover niet te hoeven nadenken en zodoende meer tijd vrijkomt voor andere zaken.

Arie Hoogstad vraagt wat deze ontwikkelingen impliceren op het gebied van zeggenschap en medezeggenschap, m.n. voor de regiodirecteuren. Beleid wordt immers op centraal niveau door RvB in gezamenlijkheid met het 2^e echelon bepaald.

Marjolijne Lewis geeft aan dat hierover al met Minnekus de Groot al over van gedachten is gewisseld. Vooralsnog wordt volop geïnvesteerd om de inspraak en zeggenschap op de lokaal niveau als ook op centraal niveau voor elkaar te krijgen. Met in het achterhoofd dat er op regionaal niveau geen beleid wordt gemaakt leeft bij de RvB de gedachte om de regionale medezeggenschapsraden om te vormen tot Klankbordgroepen waarin het centrale beleid wordt besproken en hetgeen wat dit betekent voor de locatie. Hoe dit vorm moet gaan krijgen wordt nader uitgewerkt.

Piera Mereu benadrukt nog dat de functiebeschrijving van de regiodirecteuren inhoudelijk niet echt gewijzigd is; ze is gemoderniseerd en meer geëxpliciteerd.

LM functiebeschrijvingen zijn niet wezenlijk gewijzigd. Span of attention heeft extra aandacht, m.n. om de noodzakelijke nabijheid voor de medewerkers te creëren. Er volgt een gedachtewisseling over een mogelijke mismatch tussen de benodigde competenties van LM-ers voor het in de praktijk brengen van de nieuwe strategie en de geschiktheid van de huidige groep LM-ers. In gesprekken van de RvB met de LM-ers (individueel maar ook in groepsverband) tracht men de knelpunten en dilemma's die er zijn in beeld te krijgen om zo vinger aan de pols te houden en waar nodig bij te sturen.

De introductie van de nieuwe besturingsvisie veroorzaakte in aanvang voor wat verwarring binnen het MO (regiodirecteuren en overige managers van de stafafdelingen) doch heeft zeker na de vakantieperiode al zijn vruchten afgeworpen in de zin dat de onderlinge samenwerking sterk is vergroot wat tot goede eerste resultaten heeft geleid. Met het organiseren van regelmatige bijeenkomsten wordt van gedachten gewisseld over het invulling geven aan het gedeeld leiderschap.

Arie Hoogstad refereert aan het evaluatiemoment na 3 jaar zoals opgenomen is in de besturingsvisie. Binnen de CMR is de vraag gerezen waarop er geëvalueerd gaat worden als er geen meetbare doelen zijn opgenomen. Er zal met name een kwalitatieve evaluatie op vooraf vastgestelde thema's worden uitgevoerd waarbij onderzocht wordt of de besturingsvisie nog steeds bijdraagt aan het bereiken van de strategische doelstellingen.



Concept Notulen CMR overlegvergadering

5. Begroting 2026

Hans Huizer geeft een toelichting op de begroting 2026 en gaf aan dat er sprake was van een uitdagend begrotingsproces omdat in vergelijking met het boekjaar 2025 de financiering minder ruim is. Zo daalde het NZA richttarief van 97,8% naar 96,6% hetgeen een negatief effect van ruim EUR 2 mln op de opbrengsten. De in het richttarief opgenomen indexatie van de kosten dekken de daadwerkelijke kostenstijgingen waaronder die uit hoofde van de CAO-wijzigingen, de WGA-verzekering, niet volledig. Daarnaast zullen licentiekosten betaald moeten gaan worden voor het gebruik van domotica.

Op de vraag van Reinier de Regt op welke wijze de krappere financiële begroting opgevangen gaat worden antwoordt Hans Huizer dat m.n. gekeken zal gaan worden naar het terugdringen van de kosten voor de inzet van ZZP-ers, het terugdringen van het ziekteverzuim, slimmer inroosteren van medewerkers, uitbreiden flexpool, etc.

Hans Huizer benoemt nog de kansen (verkrijgen subsidie van STOZ voor het project Zorgdomotica) en de risico's die in de begroting opgesloten liggen. De risico's liggen met name bij de uitwerking in de praktijk van de vergoedingen van de ZZP 7 plus cliënten omdat de criteria waaronder deze vergoeding verstrekt gaan worden nog niet volledig duidelijk zijn. In een ongunstig scenario zou dit tot EUR 1 mln minder vergoedingen leiden.

Binnen de totale begroting scoren de onderdelen zorg, verwacht verlies ruim EUR 0,4 mln, als vervoer, ondanks gestegen vergoeding een begroot verlies van EUR 1,0 mln, een negatief resultaat. Deze exploitatietekorten worden ruimschoots gecompenseerd door het verwachte positieve resultaat van EUR 9,7 mln in de huisvestingscomponent.

Inclusief specifieke projectkosten wordt overall wordt voor 2026 een positief resultaat van EUR 7,6 mln, verwacht, hetgeen voor een zorginstelling een prima resultaat is.

Toekomstige investeringen in nieuw vastgoed zal echter resulteren in een lager huisvestingsresultaat wat uiteindelijk het overall resultaat onder druk zet. Dit zal onherroepelijk leiden tot zgn. taakstellingen/bezuinigingen.

Arie Hoogstad refereert aan het zgn. Technisch Overleg van 19 november jl. waarin de meerjarenbegroting 2026- 20230 inclusief de vragen hierover werden besproken. Dit onderhoud werd als nuttig en constructief beschouwd en voor herhaling vatbaar.

Er wordt door de CMR positief geadviseerd over de begroting 2026; de formele schriftelijke bevestiging volgt.

6. Adviesaanvraag vrijwilligersbeleid en risicovolle handelingen

In navolging van de aankondiging in de CMR overlegvergadering van 23 september jl. ligt thans voor de formele adviesaanvraag inzake beleid voor vrijwilligers t.a.v. risicovolle handelingen.

Reinier de Regt verwoordt het standpunt van de Klankbord Groep. Zij staan hier over het algemeen positief tegenover. Belangrijk is wel dat naast scholing van de vrijwilliger de instemming van alle betrokken partijen, cliënt, verwant en zeker ook de vrijwilliger zelf, een uitdrukkelijke voorwaarde is.

Hans Huizer wijst in dit verband naar punt 2. uit het beleidsstuk.

Hans Luijendijk vraagt zich of dat de toestemming alleen voorbehouden is aan de cliënt zelf of dat er nog andere, medische voorwaarden zijn die medebepalend zijn voor die specifieke cliënt.

De uiteindelijke toepassing zal steeds per situatie opnieuw beoordeeld worden waarbij m.n. van belang is dat alle partijen, inclus de persoonlijk begeleider, zich comfortabel voelen.

Bonny de Mol vraagt zich af in hoeverre er ook beleid t.a.v. mentale problematiek gemaakt zal gaan worden.

Marjolijne Lewis sluit dit niet uit, maar hierover zal wel eerst het gesprek aangegaan moeten worden.

Vooralsnog beperkt de aanpassing van het vrijwilligersbeleid zich alleen uit tot de groep cliënten met epilepsie en/of diabetes.

Concept Notulen CMR overlegvergadering

Binnen de CMR is wat verwarring ontstaan omtrent de adviesaanvraag; waarover wordt nu precies advies gevraagd. Er wordt uiteengezet dat het vrijwilligersbeleid inhoudelijk niet echt is gewijzigd, alleen de redactie is op punten aangescherpt, en dat alleen advies wordt gevraagd over het voornemen om vrijwilligers scholingen aan te bieden. E.e.a. zoals verwoord in de brief van 5 november 2025.

Enige discussie volgt over de voorgenomen beleidswijziging, waar tegenover de CMR an sich positief staat, en de uitwerking hiervan.

Geconcludeerd werd dat de CMR alleen advies dient uit te brengen over de voorgenomen beleidswijziging waarbij het uiteraard haar vrij staat om hieraan voorwaarden aan te koppelen.

7.Dit vind ik ervan

Dit agendapunt is behandeld onder 3b

8.Ontwikkeling rondom PGB

Dit onderwerp zal in de CMR Overlegvergadering van januari 2026 behandeld worden.

9.Uitvoeringsbesluit Klachtenregeling

De enige vraag, met in het achterhoofd dat gezamenlijk opgetrokken moeten worden met Centrale Cliëntenraad Raamwerk, die met betrekking tot dit onderwerp nog open staat is betreft de procedure met betrekking tot het samenstellen van klachtencommissie.

Piera Mereu geeft aan dat in voorkomend geval naar pragmatische oplossingen zal worden gezocht waarbij de ambtelijk secretarissen van de beide organisaties o.a. een gezamenlijk onderhoud van de CMR van Gemiva en de Centrale Cliëntenraad van Raamwerk zullen faciliteren.

10.Rondvraag

Hoe geeft Gemiva invulling aan de aandacht voor noodplannen?

Deze vraag is mede ingegeven door een LMR van 1 van de locaties waarin dit onderwerp ook is besproken.

Met in het achterhoofd het grote aantal en verschillende soorten van locaties en de diversiteit van cliëntengroepen vraagt de CMR zich af hoe dit aangevlogen is/wordt.

Marjolijne Lewis licht toe dat binnen de organisatie Piera Mereu en Minnekus de Groot al enige tijd bezig met het helpen Gemiva calamiteitbestendig te laten worden/blijven waarbij continuïteit van de zorg aan de cliënten voorop staat. Hierbij wordt Gemiva ondersteund door een externe organisatie.

Noodpakketten zijn aan de scope toegevoegd. Locatiemanagers zal gevraagd worden voor hun locatie zorg te dragen voor het aanwezig zijn van noodpakketten. Afhankelijk van de situatie kan dit centraal geregeld worden dan wel aan de individuele cliënt overgelaten worden

Zeker waar het aanwezig zijn elektriciteit van essentieel belang is voor de zorg van de cliënten is het van belang dat locatiemanagers het format “zorgcontinuïteitsplan” invullen en actueel te houden.

Inmiddels is ook een pilot gestart waarbij in samenwerking met GHOR op basis van inventarisaties van locatiemanagers noodplannen worden opgesteld voor het geval zich grote calamiteiten voordoen.

Reinier benoemt een aantal praktische zaken waarmee men geconfronteerd wordt bij het langdurig uitvallen van de stroomvoorziening. Geconcludeerd wordt dat de input van cliënten zeer waardevol kan zijn en dat deze zeker opgehaald zal gaan worden.

Corina Troost vraagt in hoeverre vrijwilligers ook getraind worden op het uitvoeren van handelingen bij spasme aanvallen?

Concept Notulen CMR overlegvergadering

Marjolijne Lewis geeft aan dat vooralsnog niet geval is. Scholing van vrijwilligers is alleen gericht op de ziektebeelden epilepsie en diabetes. Daarbij is niet bekend of er überhaupt sprake is van een risicovolle handeling bij spasmes.

Belangrijk blijft het om steeds vooraf goede afspraken te maken met vrijwilligers en deze ook vast te leggen in het dossier.

11.Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 20:30 uur.

Tot slot nemen de CMR en de Raad van Bestuur afscheid van Arie Hoogstad als voorzitter van de CMR. Met de overdracht van de voorzittershamer neemt Antoinette Loenen het voorzitterschap over.

Actielijst

Nr.	d.d.	Omschrijving	Actie	Gereed
23.31	28 nov 2024	Agenderen ontwikkelingen Innovatieplatform	CKZ	Jan 2026
24.14	26 maart	Ontwikkeling zorg ouder wordende cliënten	RvB	Najaar '25
23	24 september	Agenderen tussentijdse evaluaties van Ipa-Acon (SBBG)	RvB	Najaar '25
25.17	13 mei	Routekaart informatiestrategie 2025-2030 agenderen	RvB	Jan 2026
250923.1	23 sep	Contact met Sjanel Mourik m.b.t. inzet iBabs	Sander	25 nov
250923.6	23 sep	Behoeftte t.a.v. voortgangsbericht bij klankbordgroep peilen	Minnekus / Raad van Bestuur	25 nov
251125.1	25 nov	Navraag toekomstige tariefsontwikkeling dienstverlening IPA-Acon	Raad van Bestuur	Jan 2026