

Medezeggenschapsregeling cliëntenraden locaties

Deze medezeggenschapsregeling heeft het karakter van een modelregeling. Het heeft de sterke voorkeur dat bestaande cliëntenraden daarvan gebruik maken. CMR en RvB vinden het belangrijk dat elk medezeggenschapsorgaan binnen de Gemiva-SVG Groep op basis van een heldere regeling werkzaam is. Indien een cliëntenraad en zijn overlegpartner namens de Gemiva-SVG Groep van mening zijn dat dit zinvol is ter bevordering en verbetering van de medezeggenschapspraktijk, kunnen zij echter samen bij de Raad van Bestuur een voorstel indienen voor een afwijkende regeling. De Raad van Bestuur beslist op basis van een zogenaamde 'marginale toets' over dit voorstel, gehoord de centrale cliëntenraad van de Gemiva-SVG Groep. Indien de Raad van Bestuur besluit het voorstel niet over te nemen, treedt hij in overleg met de betrokken cliëntenraad over een regeling die wel zijn instemming kan verkrijgen.

Medezeggenschapsregeling cliëntenraad locatie X

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze medezeggenschapsregeling wordt verstaan onder:

- a. zorgaanbieder : de Stichting Gemiva-SVG Groep;
- b. cliënt : natuurlijke personen ten behoeve van wie de cliëntenraad van locatie X - onderdeel van de zorgaanbieder en hierna te noemen 'de locatie' - is ingesteld;
- c. verwanten : vertegenwoordiger(s) van een cliënt en andere personen die duurzaam betrokken zijn bij een cliënt en als zodanig zijn geregistreerd bij de Gemiva-SVG Groep.

Artikel 2. Instelling van de cliëntenraad¹

1. De zorgaanbieder stelt een cliëntenraad in voor de cliënten van de locatie.
2. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de locatie.

Hoofdstuk 2 Samenstelling cliëntenraad

Artikel 3. Samenstelling cliëntenraad

1. De cliëntenraad wordt zodanig samengesteld dat zij redelijkerwijs in staat is de belangen van de bij de locatie betrokken cliënten te behartigen.
2. De cliëntenraad heeft ten minste 3 en ten hoogste 6 leden.

¹ In dit voorbeeldreglement wordt de algemene term cliëntenraad gebruikt. Het medezeggenschapsorgaan is vrij in de keuze van de naam en kan die desgewenst zo in het eigen reglement opnemen.

3. De leden van de cliëntenraad zijn hetzij als cliënt hetzij als verwant c.q. vertegenwoordiger van een cliënt bij de zorgaanbieder ingeschreven.
4. Het lidmaatschap van de cliëntenraad is verenigbaar met het lidmaatschap van een of meer andere cliëntenraden binnen de zorgaanbieder en/of het lidmaatschap van een Regionale Medezeggenschaps Raad en/of de Centrale Medezeggenschaps Raad, maar een dergelijke combinatie is op generlei wijze vereist, met dien verstande dat voor elk lidmaatschap voldaan dient te worden aan de daarvoor geldende benoemingsvereisten.
5. Als de cliëntenraad gedurende zes maanden minder dan drie leden heeft, heft de cliëntenraad zich op. De zorgaanbieder start binnen een jaar na opheffing van de cliëntenraad een wervings- en selectieprocedure om een nieuwe cliëntenraad in te stellen.

Artikel 4. Instelling van de cliëntenraad

1. De zorgaanbieder stelt in overleg met cliënten/verwanten/cliënten en verwanten (*), betrokken bij de locatie, een profielschets op van leden van de cliëntenraad.
 2. In de profielschets is in elk geval opgenomen dat een lid van de cliëntenraad cliënt is van de betrokken locatie, dan wel verwant van de cliënt en bereid is tot constructieve samenwerking met de andere leden van de cliëntenraad in het belang van alle cliënten van de locatie. In overleg kunnen andere profielaspecten worden toegevoegd.
 3. De zorgaanbieder informeert cliënten/verwanten/cliënten en verwanten (*) over de instelling van de cliëntenraad en nodigt hen uit zich kandidaat te stellen.
 4. De zorgaanbieder stelt een commissie in die kandidaten voor het lidmaatschap van de cliëntenraad uitnodigt voor een gesprek en op basis van de profielschets beoordeelt of zij geschikt zijn voor de cliëntenraad. Cliënten/verwanten/cliënten en verwanten (*) maken deel uit van deze commissie.
 4. De commissie draagt kandidaten ter benoeming in de cliëntenraad voor aan de zorgaanbieder. De zorgaanbieder onderschrijft de voordracht, tenzij de voorgedragen kandidaat niet voldoet aan de profielschets of de cliëntenraad bij benoeming niet zou zijn samengesteld conform deze medezeggenschapsregeling. Als de zorgaanbieder overweegt een voordracht niet te onderschrijven, bespreekt hij dit eerst met de commissie. Als de zorgaanbieder de voordracht onderschrijft, dragen de commissie en de zorgaanbieder de kandidaat ter benoeming voor aan de cliëntenraad. De cliëntenraad beslist over de voordracht bij meerderheid van stemmen. Indien geen cliëntenraad actief is, geschiedt de benoeming door de zorgaanbieder.
 5. Op basis van vrijwilligheid kunnen cliënten/verwanten/cliënten en verwanten (*) van locaties met een geografische of zorginhoudelijke verwantschap opteren voor een gezamenlijke cliëntenraad. Een dergelijke cliëntenraad heeft alle bevoegdheden die aan de cliëntenraad van een van de afzonderlijke locaties – zo die er zou zijn geweest – toekomen.
- (*) afhankelijk van de keuze die gemaakt is ten aanzien van de samenstelling van de cliëntenraad, schrappen wat niet van toepassing is.

Artikel 5. Zittingstermijn

1. Leden van de cliëntenraad worden benoemd voor vier jaar en kunnen eenmaal aansluitend herbenoemd worden. Indien evenwel na een tweede termijn van vier jaar blijkt dat de in artikel 4 lid 2 bedoelde uitnodiging niet leidt tot een voordracht zoals bedoeld artikel 4 lid 3 kan een lid voor een aansluitende volgende termijn van 4 jaar worden herbenoemd.
2. De cliëntenraad en de zorgaanbieder houden een overzicht bij waarop staat:
 - a. wanneer de leden benoemd zijn;
 - b. wanneer de zittingstermijn van de leden afloopt;
 - c. welke leden herbenoembaar zijn;
 - d. als een lid herbenoembaar is, is tevens aangegeven wanneer de procedure voor herbenoeming start;
 - e. als een lid niet herbenoembaar is, is tevens aangegeven wanneer de procedure voor werving van een opvolger start.
3. Zes maanden voor het einde van de zittingstermijn van een lid van de cliëntenraad dat voor herbenoeming in aanmerking komt, wordt hem² gevraagd of hij herbenoemd wil worden. Is dat het geval, dan beslist de cliëntenraad met meerderheid van stemmen over diens herbenoeming. Is dat niet het geval, dan wordt een wervingsprocedure gestart, zodat tijdig in de komende vacature kan worden voorzien.

Artikel 6. Werving en selectie bij vacatures

1. De cliëntenraad en de zorgaanbieder stellen in onderling overleg een profielschets op van leden van de cliëntenraad.
2. De cliëntenraad informeert cliënten/verwanten/cliënten en verwanten (*) over iedere vacature in de cliëntenraad en nodigt hen uit zich kandidaat te stellen. De zorgaanbieder verleent hieraan op verzoek van de cliëntenraad zijn medewerking.
3. De cliëntenraad nodigt kandidaten uit voor een gesprek en beoordeelt op basis van de profielschets of zij geschikt zijn voor de cliëntenraad.
4. De cliëntenraad draagt een kandidaat voor aan de zorgaanbieder. De zorgaanbieder onderschrijft de voordracht, tenzij de voorgedragen kandidaat niet voldoet aan de profielschets of de cliëntenraad bij benoeming niet zou zijn samengesteld conform deze medezeggenschapsregeling. Als de zorgaanbieder overweegt een voordracht niet te onderschrijven, bespreekt hij dit eerst met de cliëntenraad.

Als de zorgaanbieder de voordracht onderschrijft, dragen de cliëntenraad en de zorgaanbieder de kandidaat ter benoeming voor aan de cliëntenraad. De cliëntenraad beslist over de voordracht bij meerderheid van stemmen.

² Om de leesbaarheid te bevorderen wordt in dit voorbeeld reglement als er een keuzemogelijkheid (hij/zij) is de mannelijke vorm gebruikt. Uiteraard kan en moet voor hij dan ook zij worden gelezen. Desgewenst kunnen medezeggenschapsorganen ervoor kiezen om in hun eigen reglement consequent de vrouwelijke vorm te gebruiken.

- (*) afhankelijk van de keuze ten aanzien van de samenstelling van de cliëntenraad die gemaakt is in artikel 2, schrappen wat niet van toepassing is.

Artikel 7. Einde lidmaatschap

1. Het lidmaatschap van de cliëntenraad eindigt door:
 - a. verloop van de zittingstermijn;
 - b. opzegging van het lidmaatschap door het lid;
 - c. ontslag door de cliëntenraad conform lid 2;
 - d. ontslag door de zorgaanbieder conform lid 3;
 - e. beëindiging van de zorgrelatie met de zorgaanbieder, als het een cliënt betreft;
 - f. binnen vier maanden na beëindiging van de zorgrelatie tussen de cliënt en de zorgaanbieder, als het een verwant betreft.
2. De cliëntenraad kan besluiten een lid van de cliëntenraad te ontslaan als de cliëntenraad van mening is dat voortzetting van het lidmaatschap redelijkerwijs niet van de raad gevraagd kan worden. De cliëntenraad ontslaat een lid van de cliëntenraad niet dan nadat hij het desbetreffende lid schriftelijk en gemotiveerd heeft laten weten waarom hij voornemens is het desbetreffende lid te ontslaan en hij het desbetreffende lid ten minste twee weken gelegenheid heeft gegeven schriftelijk zijn mening kenbaar te maken over het voorgenomen ontslag. Een besluit om een lid van de cliëntenraad te ontslaan, wordt genomen met een meerderheid van twee derde van de stemmen.
3. Een conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel door de cliëntenraad ontslagen lid dat zich niet bij dit ontslag wenst neer te leggen, kan zich ter zake tot de burgerlijke rechter wenden. Een dergelijk besluit van een ontslagen lid heeft geen opschortende werking.
4. De zorgaanbieder kan de cliëntenraad schriftelijk en met redenen omkleed verzoeken een lid te ontslaan. Dit lid ontvangt afschrift van dit verzoek. De cliëntenraad is verplicht een dergelijk verzoek in behandeling te nemen en zowel de bestuurder van de zorgaanbieder als het betrokken lid daarover te horen.
5. De cliëntenraad neemt na de in lid 4 bedoelde hoorfase een met redenen omkleed besluit over het verzoek van de zorgaanbieder. Het betrokken lid neemt niet deel aan de beraadslagingen van de cliëntenraad daaromtrent en heeft daarin geen stem. De cliëntenraad neemt een dergelijk besluit met een gewone meerderheid van stemmen.
6. De in de leden 4 en 5 van dit artikel beschreven procedure wordt binnen 6 weken nadat de zorgaanbieder het bij het eerste streepje bedoelde verzoek heeft gedaan afgerond met het bedoelde besluit van de cliëntenraad.
7. Indien de zorgaanbieder zich niet kan vinden in het in lid 5 bedoelde besluit van de cliëntenraad en dit binnen twee weken nadat dit hem door de cliëntenraad is gemeld schriftelijk aan de cliëntenraad laat weten, zal het verzoek van de zorgaanbieder tot ontslag van het betrokken lid voor bindende arbitrage worden voorgelegd aan een volgens de reglementen van het Nederlands Arbitrage Instituut in te stellen commissie van arbiters.
8. Iemand die overeenkomstig het bepaalde in dit artikel is ontslagen als lid van de cliëntenraad is gedurende vijf jaar na zijn ontslag niet benoembaar tot lid van de cliëntenraad.

Artikel 8. Kamers

1. Indien de cliëntenraad bestaat uit cliënten en verwanten is de raad bevoegd twee kamers in te stellen. In de ene kamer hebben alle in de cliëntenraad benoemde cliënten zitting; in de andere kamer alle in de cliëntenraad benoemde verwanten.
2. De cliëntenraad regelt in zijn huishoudelijk reglement de werkwijze van en rolverdeling tussen de kamers. De zorgaanbieder legt advies- en instemmingsaanvragen voor aan de cliëntenraad. De cliëntenraad beslist of de aanvraag op basis van mandaat wordt behandeld door een van de kamers of door de hele raad.

Artikel 9a. Functies binnen de cliëntenraad

1. Voor zover de voorzitter van de cliëntenraad niet in functie is benoemd, wijst de cliëntenraad uit zijn midden een voorzitter aan.
2. De cliëntenraad wijst uit zijn midden een secretaris aan en – indien sprake is van een budget zoals bedoeld in artikel 16 lid 2 – een penningmeester.

Hoofdstuk 3 Overleg zorgaanbieder/cliëntenraad

Artikel 9. Overlegvergadering

1. De zorgaanbieder en de cliëntenraad overleggen minimaal vier keer per jaar met elkaar. Zo'n overleg tussen de zorgaanbieder en de cliëntenraad wordt een overlegvergadering genoemd.
2. De zorgaanbieder en de cliëntenraad houden een overlegvergadering binnen twee weken nadat de cliëntenraad of de zorgaanbieder hierom gevraagd heeft.

Artikel 10. Deelnemers aan de overlegvergadering

1. Namens de zorgaanbieder neemt de locatiemanager van de locatie deel aan de overlegvergadering.
2. Indien de cliëntenraad voor meerdere locaties is ingesteld, bepaalt de voor deze locaties verantwoordelijke regiodirecteur welke functionaris(sen) namens de zorgaanbieder aan de overlegvergadering deelneemt dan wel deelnemen.
3. De cliëntenraad neemt tijdens een overlegvergadering geen besluiten als minder dan de helft van het aantal leden van de cliëntenraad aanwezig is.
4. Overlegvergaderingen worden voorgezeten door de voorzitter van de cliëntenraad.

Artikel 11. Agenda en verslag

1. De voorzitter van de cliëntenraad en degene die namens de zorgaanbieder aan de overlegvergadering deelneemt, stellen in overleg de concept-agenda op voor de overlegvergadering. De agenda wordt vastgesteld door de overlegvergadering.
2. Degene die namens de zorgaanbieder aan de overlegvergadering deelneemt draagt ervoor zorg dat de agenda en overige vergaderstukken ten minste een week van tevoren aan de deelnemers aan de overlegvergadering worden gestuurd.

3. De secretaris van de cliëntenraad stelt een concept-verslag op van de overlegvergadering. Het verslag wordt vastgesteld door de overlegvergadering tijdens de eerstvolgende overlegvergadering.

Hoofdstuk 4 Bevoegdheden en rol bij voorbereiding besluiten

Artikel 12. Begrijpelijke informatie

1. De zorgaanbieder zorgt ervoor dat informatie die voor de cliëntenraad is bestemd, begrijpelijk is voor de leden van de cliëntenraad.
2. De cliëntenraad kan informatie die de leden niet begrijpelijk vinden, terugsturen aan de zorgaanbieder. De zorgaanbieder voorziet de cliëntenraad dan alsnog van informatie die voor de leden begrijpelijk is of licht de informatie mondeling toe. Als informatie mondeling wordt toegelicht, gebeurt dit tijdig voorafgaand aan de overlegvergadering, zodat de cliëntenraad voldoende gelegenheid heeft om op basis van de toelichting de overlegvergadering voor te bereiden.

Artikel 13. Bevoegdheden van de cliëntenraad

1. De cliëntenraad is bevoegd om op eigen initiatief te adviseren over alle onderwerpen die van belang zijn voor de locatie(s) waarvoor de cliëntenraad is ingesteld.
2. De zorgaanbieder vraagt de cliëntenraad advies uit te brengen over voorgenomen besluiten over de onderwerpen die in artikel 7 van de Wmcz 2018 zijn genoemd, tenzij op grond van een binnen de zorgorganisatie geldende medezeggenschapsregeling een andere cliëntenraad bevoegd is om advies uit te brengen over het desbetreffende besluit. De cliëntenraad brengt binnen zes weken advies uit, tenzij de cliëntenraad en de zorgaanbieder een andere termijn hebben afgesproken.
3. De zorgaanbieder vraagt de cliëntenraad in te stemmen met voorgenomen besluiten over de onderwerpen die in artikel 8 van de Wmcz 2018 zijn genoemd, tenzij op grond van een binnen de zorgorganisatie geldende medezeggenschapsregeling een andere cliëntenraad bevoegd is om te beslissen over instemming met het desbetreffende besluit. De cliëntenraad laat de zorgaanbieder binnen zes weken weten of hij instemt met een voorgenomen besluit, tenzij de cliëntenraad en de zorgaanbieder een andere termijn hebben afgesproken.

Artikel 14. Rol cliëntenraad bij voorbereiding besluiten

1. Als de zorgaanbieder een besluit voorbereidt over een onderwerp dat is genoemd in lid 2 en dat specifiek betrekking heeft op de locatie(s) voor wie de cliëntenraad is ingesteld, bespreken de zorgaanbieder en de cliëntenraad, bij de start van de voorbereiding van het besluit, welke rol de cliëntenraad daarbij zal hebben. De zorgaanbieder en de cliëntenraad leggen afspraken ter zake vast in het verslag van hun (overleg)vergadering.
2. Het eerste lid is van toepassing bij besluiten over:
 - a. ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing;
 - e. selectie en benoeming van de locatiemanager, althans indien en voor zover de locatie als een woonlocatie (24-uurs verblijf) moet worden aangemerkt.

Artikel 15. Geen benadeling wegens lidmaatschap cliëntenraad

1. De zorgaanbieder waarborgt dat leden van de cliëntenraad niet worden benadeeld wegens hun lidmaatschap van de cliëntenraad.
2. Een lid van de cliëntenraad dat zich benadeeld voelt wegens zijn lidmaatschap van de cliëntenraad, kan dat melden bij de raad van bestuur van de zorgaanbieder of daarover een klacht indienen op basis van de klachtenregeling van de zorgaanbieder. Indien de klacht wordt ingediend bij de raad van bestuur is deze verplicht zich daaromtrent binnen drie weken na ontvangst van de klacht een oordeel te vormen en dit schriftelijk met de klager te communiceren.

Artikel 16. Faciliteiten en kosten

1. De zorgaanbieder en de cliëntenraad bespreken ten minste één keer per jaar de faciliteiten die de zorgaanbieder aan de cliëntenraad ter beschikking stelt en de kosten van de werkzaamheden van de cliëntenraad die voor rekening van de zorgaanbieder komen.
2. De zorgaanbieder en de cliëntenraad kunnen afspreken dat de zorgaanbieder de cliëntenraad een budget ter beschikking stelt waaruit kosten van de cliëntenraad betaald kunnen worden. Als de zorgaanbieder de cliëntenraad een budget ter beschikking stelt, wordt tevens afgesproken wie het budget beheert en hoe van de besteding daarvan verantwoording wordt afgelegd.

Hoofdstuk 5 Commissie van vertrouwenslieden

Artikel 17. Commissie van vertrouwenslieden

Geschillen over de uitvoering van deze medezeggenschapsregeling, met uitzondering van geschillen over ontslag als lid van de cliëntenraad, worden voorgelegd aan de landelijke commissie van vertrouwenslieden.

Hoofdstuk 6

Artikel 18. Inspraak cliënten en verwanten

1. De zorgaanbieder stelt cliënten die langdurig verblijven in het onderdeel van de organisatie waarvoor de cliëntenraad is ingesteld en hun verwanten in de gelegenheid inspraak uit te oefenen in aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van de cliënten.
2. De zorgaanbieder informeert de cliënten en hun verwanten over wat hij gedaan heeft met de resultaten van de inspraak.
3. De cliëntenraad betreft de resultaten van inspraak bij zijn werkzaamheden en informeert de cliënten en hun verwanten hoe hij dat heeft gedaan.
4. De cliëntenraad inventariseert regelmatig de wensen en meningen van de cliënten en hun verwanten en informeert hen over zijn werkzaamheden en de resultaten daarvan. De zorgaanbieder helpt de cliëntenraad desgevraagd bij de uitvoering van deze werkzaamheden.

Hoofdstuk 7 Evaluatie, vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling

Artikel 19. Evaluatie

1. De zorgaanbieder en de cliëntenraad bespreken ten minste eenmaal per drie jaar hun onderlinge samenwerking. Zij bespreken dan tevens of de medezeggenschapsregeling nog voldoet aan hun wensen.
2. Uiterlijk twee maanden voor een evaluatie spreken de zorgaanbieder en de cliëntenraad af wanneer de evaluatie plaatsvindt, hoe de evaluatie vorm krijgt en hoe de evaluatie voorbereid wordt.

Artikel 20. Vaststelling en wijziging van de medezeggenschapsregeling

1. Deze regeling kan worden gewijzigd of worden ingetrokken door de zorgaanbieder, na instemming van de cliëntenraad of toestemming van de commissie van vertrouwenslieden of de Ondernemingskamer.
2. De cliëntenraad kan voorstellen doen om deze medezeggenschapsregeling te wijzigen.
3. Deze medezeggenschapsregeling is vastgesteld door de zorgaanbieder, met instemming van de zittende cliëntenraad van de locatie, hoe ook genaamd, en treedt in werking op (datum).

Hoofdstuk 8 Overgangsbepaling

Artikel 21. Overgangsbepaling zittende leden cliëntenraad

1. Leden van de (op 31 december 2020 zittende) cliëntenraad die op 1 januari 2021 minder dan 8 aaneengesloten jaren deel uit maken van dit orgaan treden toe tot de cliëntenraad, zoals bedoeld in dit reglement.
2. Leden van de (op 31 december 2020 zittende) cliëntenraad die op 1 januari 2021 8 jaren of meer aaneengesloten deel uitmaken van dit orgaan treden eveneens tot de cliëntenraad toe, doch leggen hun lidmaatschap uiterlijk op 31 december 2023 neer, volgens een door de cliëntenraad op te stellen rooster van aftreden.

Dit modelreglement is op 30 maart 2021 door de Raad van Bestuur van de Gemiva-SVG Groep vastgesteld en op diezelfde datum heeft de Centrale Medezeggenschaps Raad van de Gemiva-SVG Groep met dit vaststellingsbesluit ingestemd.