



Notulen CMR overlegvergadering

Datum	27-01-2026
Tijd	18:30 - 20:30 uur
Locatie	Servicecentrum, Bleulandweg 1b, Gouda
Aanwezig	CMR Reinier de Regt, Corina Troost, Antoinette Loenen, Ruud Kroon, Marijke Janson Cliëntondersteuner Michel Pellen Raad van Bestuur Marjolijne Lewis Bestuurssecretaris Piera Mereu Ambtelijk secretaris Sander Kramer
Afwezig m.k.	Hans Luijendijk, Bonny de Mol, Hans Huizer
Voorzitter	Antoinette Loenen
Notulen	Sander Kramer

1 Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Linda van der Meulen en Heleen Smit stellen zich voor. Beiden sluiten als toehoorder aan bij de vergadering omdat zij interesse hebben getoond in de CMR. Ook Marjolijne Lewis en Piera Mereu stellen zich aan hen voor.

Hans Luijendijk en Bonny de Mol hebben zich afgemeld.
De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2 Mededelingen

Vanuit Raad van Bestuur:

- IPA-ACON tariefontwikkeling

Marjolijne Lewis deelt mee dat in 2024 het tarief €42,37 bedroeg. Dat tarief is nu geïndexeerd en is daarmee met twee euro gestegen. Wanneer de administratie bij Gemiva was gebleven was het tarief vergelijkbaar geweest. IPA-Acon heeft de tarieven voor 2024 en 2025 gebaseerd op de bedragen van Gemiva. Voor 2026 heeft alleen een indexatie plaatsgevonden. Vanaf 2027 kan IPA-Acon een ander (commercieel) tarief gaan hanteren. IPA houdt zich aan de gemaakte afspraken.

- Aanbesteding Bollenstreek

Gemiva levert voor een relatief klein deel zorg binnen de WMO. In de Bollenstreek (incl. Katwijk) loopt een nieuwe aanbesteding voor de ambulante dienstverlening en dagactiviteiten. Gemiva gaat daar niet op inschrijven, omdat: 1) het tarief voor vervoer te laag ligt, 2) Gemiva van categorie hoog naar laag zou gaan en 3) omdat een contract getekend zou moeten worden voor 8 jaar zonder mogelijkheid om te stoppen, terwijl de betreffende gemeente het contract wel zou kunnen beëindigen. Volgende maand wordt duidelijk wie het werk gaat overnemen. Er is nog een jaar de tijd om werkzaamheden goed over te kunnen dragen. Voor dagactiviteiten kunnen cliënten vanaf juni 2027 niet meer naar de locaties waar zij nu heen gaan. Het kan zijn dat de gemeente terugkomt op haar besluit t.a.v. tarieven en condities, maar gelet op het feit dat er zorgorganisaties zijn die wel inschrijven is die kans erg klein.

- Tom in de buurt

Tom in de buurt betreft dienstverlening in het volwassenendomein. De subsidie die Gemiva ontvangt is verlengd voor 4 jaar. Wel is Gemiva samen met 4 andere organisaties aan het kijken naar de governance om de samenwerking tussen de organisaties slimmer te kunnen inrichten.

Vanuit de CMR:

- Rookbeleid

De evaluatie van het antirookbeleid is afgerond. De klankbordgroep heeft dit onderwerp ook besproken. De CMR laat weten dat weinig cliënten de enquête hebben ingevuld, dat komt o.a. doordat de enquête soms voor een hele groep is ingevuld. Daardoor is een vertekend beeld ontstaan. Ook het invullen van de enquête verliep voor veel cliënten niet soepel. Marjolijne Lewis zal deze feedback meenemen als leerpunt voor de volgende enquête die eind 2026 gepland staat.

- Zorgpad (interview door Deloitte)

Er staat een interview gepland door Deloitte om feedback op te halen voor het doorontwikkelen van het zorgpad. Deloitte heeft al met de leden van de klankbordgroep gesproken. Binnenkort spreken zij ook met een aantal leden van de CMR.

- Voor- en najaarsoverleggen zorgkantoren

Deze overleggen zijn gepland en verdeeld onder de CMR-leden.

3 Conceptverslag OV d.d. 25-11-2025, ter vaststelling

De notulen worden vastgesteld na het toevoegen van de thema's van de overleggen bij punt 3b en 3c.

Naar aanleiding van:

CKZ overleg; Op 12 februari staat een CKZ overleg gepland over het thema complexe zorg. Raksha Ramdjanamsingh sluit aan. Zei geeft een presentatie maar kan maximaal een half uur aansluiten. De CMR vraagt zich af of dat voldoende is. Marjolijne Lewis laat weten daar op terug te komen. Verder laat zij de CMR weten dat de organisatie, in tegenstelling tot wat eerder ter sprake kwam, wel bezig is met het onderwerp werken in de driehoek, daar is Gemiva actief mee bezig. Zij stelt voor om dat onderwerp te agenderen voor het volgende CKZ-overleg. Dat wordt afgesproken.

Voortgangsbericht 2024; Reinier laat weten dat het document duidelijk leesbaar is, wel geeft hij namens de klankbordgroep aan dat het een vrij lang verslag is. De CMR doet de suggestie om het verslag de volgende keer in meerdere versies op te leveren. Marjolijne Lewis neemt dat mee.

De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

4 Advies- en instemmingsaanvragen

4.1 Adviesaanvraag herbenoeming M. Lewis

De CMR heeft een adviesbrief gestuurd aan de Raad van Toezicht, Marjolijne Lewis bedankt de CMR daarvoor.

4.2 Instemmingsaanvraag beleid onvrijwillige zorg

De CMR heeft een instemmingaanvraag ontvangen voor de wijziging van het beleid onvrijwillige zorg. Over het beleid heeft eind vorig jaar een inhoudelijk overleg plaatsgevonden tussen een afvaardiging van de CMR en Bea van der Heide. De CMR bedankt de bestuurder voor deze instemmingsaanvraag en informeert naar de wijzigingen t.o.v. het huidige beleid. Marjolijne Lewis licht kort toe dat de opzet van het beleid is veranderd. Het nieuwe beleid schetst de kaders en met de afbeeldingen is invulling gegeven aan de vertaling naar de praktijk. Sander Kramer informeert nog bij Bea van der Heide wat inhoudelijk is veranderd en koppelt dat terug aan de CMR. **Actie: Sander Kramer**

De CMR had graag nog een extra overlegmoment gehad voordat het beleid ter instemming zou worden voorgelegd. Marjolijne Lewis stelt voor dat Bea van der Heide nog een toelichting op het beleid geeft aan de CMR. Op basis van de terugkoppeling van Bea van der Heide m.b.t. de aangepaste veranderingen zal de CMR bekijken of een extra overleg nodig is.

5 Hoofdonderwerp: Beleid en voorgenomen besluiten

In de afgelopen maanden heeft de CMR stilgestaan bij het proces van advies- en instemmingsaanvragen. Daarin stelde de CMR zich de vraag wat beleid is en wat niet, hoe een advies- of instemmingsaanvraag eruit zou moeten zien en in hoeverre ook een vertaling naar de praktijk nodig is om te kunnen adviseren of in te stemmen. De CMR heeft advies opgehaald bij het LSR en formats voor advies- en instemmingsaanvragen van de OR bekeken. Kijkend naar de adviesaanvraag m.b.t. risicovolle handelingen concludeerde de CMR dat zij achter de gedachte/richting staat, maar op inhoud informatie mist om tot een advies te kunnen komen.

Om een goed antwoord of advies te kunnen geven is een duidelijke vraag noodzakelijk. Dat is de wijze waarop het LSR hiernaar kijkt. Marjolijne Lewis geeft aan dat zij bereid is om gezamenlijk te bekijken hoe we dit proces kunnen verbeteren en ook op termijn wil bekijken of dat dan ook werkt. Besloten wordt dat de formats voor advies- en instemmingsaanvragen van de OR worden omgezet zodat deze bruikbaar zijn voor de CMR. De gedachte 'goed antwoord duidelijke vraag' helpt de Raad van Bestuur ook om scherp te zijn, bijv. als het gaat over alternatieven die zijn onderzocht.

Marjolijne Lewis vindt het voorstel van de CMR een mooie beweging naar een beter proces.

Afgesproken wordt dat de formats gebruikt gaan worden voor de komende advies- en/of instemmingsaanvragen, maar dat we het ook benoemen als het niet werkt. Na een aantal aanvragen of een jaar zullen CMR en Raad van Bestuur dit evalueren. Sander Kramer en Piera Mereu leggen de format voor aan de Raad van Bestuur en de CMR. **Actie: Sander, Piera**

6 Inrichting medezeggenschap

In mei 2025 is gestart met een verkenning wat nodig is om te komen tot een herziening van het medezeggenschapsreglement. Op 19 november jl. hebben Ingrid Faber, Minnekus de Groot, Arie Hoogstad en Antoinette Loenen overleg gehad over de inrichting van de medezeggenschap.

Vanmiddag vond overleg plaats met het LSR n.a.v. de vraag aan het LSR om Gemiva te ondersteunen bij dit traject. Aan het einde van het overleg van vanmiddag is geconcludeerd dat er nog wat voorwerk verricht moet worden om goed aan de slag te kunnen met de werkgroep. Een van de leden van de klankbordgroep was ook aanwezig bij het overleg. Zij zal een terugkoppeling verzorgen aan de klankbordgroep.

7 Visie afdeling kwaliteit

De CMR heeft de visie op de afdeling kwaliteit intern besproken en een aantal tops en tips geformuleerd. De CMR deelt daaruit 2 tops en 2 tips:

Top: het gebruik van de PDCA-cyclus waarbij het prettig is dat er aandacht is voor de borging

Top: het uitwisselen van voorbeelden van elkaar

Tip: pas de PDCA-cyclus ook daadwerkelijk toe in de praktijk. Opgemerkt wordt dat de cirkel in het document geen PDCA-cyclus is maar thema's zijn.

Tip: niet naar de letter maar naar de geest van de wet handelen.

Marjolijne Lewis bedankt de CMR voor deze terugkoppeling. In de afgelopen 2 jaar heeft Gemiva veel stappen gezet op het gebied van kwaliteit, ook de afdeling Kwaliteit zelf. Hennie Blok was een gedreven professional met het hart op de goede plek, Gemiva is nu met andere medewerkers op deze afdeling meer gestructureerd en procesmatig aan het werk. In de cirkel zie je de onderwerpen van de IGJ. We investeren in het gesprek in de driehoek én ondersteuning vanuit het netwerk. De PDCA-cyclus zie je niet in deze cirkel, we hebben ervoor gekozen om het bestaande op orde te brengen. Daarnaast zijn we een aantal thema's op het gebied van kwaliteit aan het doorontwikkelen.

De CMR is benieuwd naar deze ontwikkelingen en hoe de vertaalslag naar de cliënten wordt gemaakt: wat merken de cliënten ervan dat de organisatie al deze ontwikkelingen doormaakt? Mogelijk is het zinvol om de medewerkers van de afdeling Kwaliteit uit te nodigen voor een gesprek over alle ontwikkelingen. Dat wordt op de wensenlijst gezet.

Er zijn nog meer tops en tips, die worden gedeeld.

8 Visie op netwerk

De CMR heeft ook bij dit onderwerp een aantal tips en tops die gedeeld worden:

Top: Gemiva erkent dat er grenzen zijn aan het netwerk

Top: Het is mooi te zien dat het informele netwerk wordt betrokken om het leven van cliënten te verrijken.

Tip: samenwerken met het netwerk vraagt dat iedereen daaraan meewerkt en hetzelfde beeld heeft, niet alleen de PB-er.

Tip: netwerk is ook een abstract begrip. Wat valt daar wel en niet onder?

Marjolijne Lewis deelt mee dat Gemiva een subsidie heeft gekregen om een professional in te zetten om een veranderende kijk te krijgen op het netwerk. Er wordt iemand gezocht om dat project vorm te gaan geven.

Recent is groot onderzoek gedaan naar wat bijdraagt aan de kwaliteit van leven. Uit dat onderzoek is gebleken dat voor de kwaliteit van leven het hebben van een netwerk van groter belang is dan bijvoorbeeld voldoende bewegen en gezonde voeding. Ook moeten we gaan kijken wat professionele verantwoordelijkheid is en wat ook op een andere manier georganiseerd kan worden.

De andere tips en tops worden gedeeld.

9 Bijlagen ter informatie

Ten aanzien van het uitvoeringsbesluit risicovolle handelingen geeft de CMR aan dat het uitgebrachte advies zich richt op de gedachte, niet op de inhoud. Dat zijn voor de CMR twee verschillende zaken.

Het is de bedoeling van de Raad van Bestuur geweest om eerst advies te vragen op de richting om er daarna mee aan de slag te gaan en de vertaling naar de praktijk later met de CMR te delen.

HKZ rapport zal voor de volgende vergadering worden geagendeerd.

10 W.v.t.t.k.

Ruud: Wat is het ziekteverzuim binnen Gemiva? Marjolijne Lewis laat weten dat Gemiva cumulatief iets onder het landelijk gemiddelde uitkomt binnen de zorgsector. Het zorgelijke is de stijgende tendens. De afdeling HR stuurt meer op verzuim. Het verzuim is in sommige regio's hoger dan in andere regio's. Dat heeft voor een belangrijk deel te maken met de zwaarte van de doelgroep.

Reinier geeft aan dat hij het prettig vindt dat documenten verspreid worden aangeleverd. Daardoor is er meer tijd om de vergadering te kunnen voorbereiden.

11 Evaluatie vergadering

Aan de toehoorders wordt gevraagd hoe zij de vergadering hebben ervaren. Beiden hebben met belangstelling geluisterd en vonden het een informatieve vergadering.

1. Welke inbreng van de ander vond je waardevol?

Ruud vond de inbreng van Reinier erg goed, hij kan goed verwoorden wat het standpunt van de klankbordgroep is. Marijke krijgt een compliment voor het presenteren van de tops en tips.

Marjolijne Lewis sluit zich daarbij aan. En een compliment aan eenieder voor de voorbereiding.

Marijke geeft aan dat zij zeer blij is met de structuur die door het DB wordt aangebracht.

2. Is alles besproken en heeft iedereen zich uitgesproken? Zo nee, waar lag dat aan?

Marjolijne Lewis heeft het gevoel dat eenieder het eerlijke gesprek heeft kunnen voeren. Daar sluiten de andere deelnemers zich bij aan.

12 Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 20:00 uur.

Actielijst

Nummer	Actie	Actiehouder	Gereed
24.14	Ontwikkeling zorg ouder wordende cliënten agenderen	Raad van Bestuur	17-03-2026
260117.4	Afstemming met Bea v.d. Heide over wijzigingen beleid Wzd	Sander	01-02-2026
260117.5	Formats advies- instemmingsaanvragen voorleggen aan Raad van Bestuur en CMR	Sander, Piera	01-03-2026