

VERSLAG RMR HOEKSCHE WAARD 26-1- 2022

Locatie: online zoom

Aanwezig RMR: Iris (voorzitter), Ad, Karin (notulist) Afwezig RMR: Piet (zkg)

Aanwezig Gemiva: Inge

1. Openen vergadering en vaststellen van de agenda.

Voorzitter opent de zoom vergadering om 19.40

2. Binnengekomen en uitgaande post

Relevante post is kort doorgesproken.

3. Actiepuntenlijst

Alle openstaande punten 2021 zijn afgevinkt.

4. RMR werkplan 2022

Het RMR werkplan 2022 is na enkele wijzigingen vastgesteld.

5. Regio werkplan 2022

- a. Het regio werkplan is doorgesproken. Het meerjarenperspectief is nog niet beschikbaar daardoor zullen enkele punten wellicht de volgende vergadering verder toegelicht of aangevuld worden. Overige acties zijn op de actiepuntenlijst 2022 toegevoegd.
- b. Advies en inspraakonderwerpen voor de RMR zullen 13 juni behandeld worden.

6. Communicatie ouders / vertegenwoordigers

a. Verslag uitslag enquête communicatie

Er wordt een extra zoom overleg tussen RMR leden gepland om te overleggen hoe wij dit thema in 2022 het beste kunnen uitrollen. Gedacht wordt aan een overleg met de Locatiemanagers. Het bespreken van het enquête verslag schuift daarom door naar de volgende vergadering

b. Caren

De ondersteuning van automatisch inloggen en wachtwoorden onthouden stopt medio 2022. Bij ieder bezoek moet men dan met een sms code inloggen. Omdat ouder/verwanten soms meerdere keren per dag in moeten loggen om de rapportage van client in te zien wordt dit als zeer gebruiksonvriendelijk gezien. De vraag aan Gemiva vanuit de RMR is om hier wat mee te gaan doen.

Daarnaast blijken er op dit moment ook al verschillen te zijn met inloggen tussen div. apparaten en het automatisch inloggen en het gebruik van de sms code. De oorzaak hiervan is voor ouders/verwanten niet duidelijk.

7. Woonlocatie Debussyring

RMR heeft het verzoek ontvangen vanuit een clientvertegenwoordiger van woonlocatie Debussyring om deze in de vergadering te bespreken. RMR heeft de regiodirecteur o.a. gevraagd of een ouderavond kan worden georganiseerd om het e.e.a. te bespreken met alle cliëntvertegenwoordigers van de woonlocatie. Regiodirecteur geeft aan dat de situatie haar reeds bekend is en hier al veelvuldig overleg over is met klachtenfunctionaris, locatiemanager en

VERSLAG RMR HOEKSCHÉ WAARD 26-1- 2022

Locatie: **online zoom**

Aanwezig RMR: Iris (voorzitter), Ad, Karin (notulist) **Afwezig RMR:** Piet (zkg)

Aanwezig Gemiva: Inge

overige ouders / vertegenwoordigers van de woonlocatie. RMR kan hier nu verder niks in betekenen, dit valt onder individuele belangenbehartiging daar het verzoek van een enkele clientvertegenwoordiger kwam.

Advies vanuit de RMR aan de regiodirecteur is alle clientvertegenwoordigers samen een LMR op te laten richten om zo tot gezamenlijke besluiten te kunnen komen. Deze is op de locatie nog niet aanwezig.

RMR heeft ook nog geen contactpersoon van de ze locatie gevonden.

8. Mededelingen vanuit Gemiva

Er zijn geen mededelingen vanuit Gemiva

9. Corona

De nieuwe Corona golf grijpt ook nu weer flink om zich heen. De nieuwe variant blijkt besmettelijker maar gelukkig minder ziekmakend. Op verschillende locaties zijn bij zowel werknemers als bij cliënten zijn veel positieve besmettingen. De situatie is erg dringend en uitdagend om de bezetting gaande te houden vanwege testen en quarantaines.

10. Kascontrole CR

Piet heeft de kascontrole van de CR Molenschaer (LMR) verzorgd. Hij was niet aanwezig bij de vergadering om dit verder toe te lichten.

11. Rondvraag en sluiting

Vanwege de oplopende corona besmettingen is op het laatste moment besloten de vergadering via zoom te laten plaatsvinden. De 2 nieuwe ouders/ verwanten welke waren uitgenodigd voor deze vergadering zullen de eerst volgende fysieke vergadering wederom worden uitgenodigd om kennis te maken met de RMR.

Voorzitter bedankt iedereen en sluit de vergadering om 21.40