



Gemiva

Wasbrochure

Informatie over het (laten) wassen van persoonsgebonden was.

In deze brochure staat alle benodigde informatie over hoe de verzorging van de was voor cliënten binnen Swetterhage wordt verzorgd.

Op Swetterhage wordt er persoonsgebonden goed gewassen. Onder persoonsgebonden kleding verstaan we ondergoed, broeken, jurken, sweaters, shirt, overhemden en dergelijke.

Op Swetterhage zijn er vier mogelijkheden om de was te (laten) doen:

- Je doet zelf je was of die van je verwant.
- Je laat de was doen bij de centrale wasserij op het terrein van Swetterhage.
(De wasserij verzorgt alleen het wassen, strijken is hierbij niet inbegrepen.)
De kosten hiervoor bedragen € 59,85 per maand.
- Je doet zelf de was met gebruik van machines, water, elektriciteit en wasmiddelen van Gemiva. In dit geval bedragen de kosten € 19,04 per maand.
- Als je zelf een machine hebt aangeschaft, maar bij het wassen wel hulp nodig hebt van medewerkers, dan bedragen de kosten € 40,81 per maand.

Deze prijzen zijn bepaald door het Nibud en de CMR (Centrale Medezeggenschapsraad), waarbij we op Swetterhage het solidariteitsprincipe hanteren. Dit betekent dat elke bewoner of cliënt hetzelfde bedrag betaald, ongeacht het inkomen en het benodigde aantal wasbeurten.

Merken van de kleding

Als kleding zoekt raakt is dat erg vervelend. Daarom is het nodig dat alle kleding die je laat wassen bij de naaikamer laat merken, voordat de was wordt aangeleverd bij de wasserij.

Het wasproces

De vuile was wordt op werkdagen door de afdeling logistiek bij de woning opgehaald. Aangekomen bij de wasserij wordt de was uit de waszak gehaald en gesorteerd.

Als het aankomt bij de wasserij wordt het uit de zakken gehaald en gesorteerd op:

- Licht en donkere kleding
- Licht en donker ondergoed
- Bovenkleding wordt op 40 graden gewassen
- Ondergoed wordt op 60 graden gewassen
- Dekbedden en hoeslakens worden op 40 graden gewassen

Het wassen van beddengoed wordt betaald door Gemiva.



Als de wasmachines klaar zijn wordt het in de droger gestopt. Daarna wordt de was netjes opgevouwen of opgehangen en op een kar gelegd die dan weer door de afdeling logistiek naar de woning wordt gebracht. Het streven is dat de was binnen 3 werkdagen weer schoon in de kast van de cliënt ligt.

Enkele belangrijke adviezen bij aanschaf van persoonsgebonden goed zijn:

- Goed te reinigen en machinaal te drogen
- Fijn zittende kleding
- Makkelijk verwisselbaar
- Bij voorkeur kreukherstellend materiaal
- Katoen krimpt meer, koop dus wat ruimer

We raden kleding af waarin verschillende materialen zijn verwerkt zoals, wol, zijde, leer, bont etc. Het wassen van kleding waarin wol is verwerkt en kleding met het advies "handwas" in het etiket, wordt gewassen op eigen risico.

Chemisch reinigen of stomen van persoonsgebonden goed kunt u zelf laten doen bij een extern bedrijf.

Aanbevolen hoeveelheid kleding

Wassen van kleding in een zorginstelling anders verloopt dan thuis. Onderstaand een advieslijst met het minimaal aantal benodigde kledingstukken voor dames en heren. Meer mag natuurlijk altijd.

Dames	Heren
1 jas per seizoen (zomer/winter)	1 jas per seizoen (zomer/winter)
7 pyjama's of nachtjaponnen	7 pyjama's
14 onderbroeken	14 onderbroeken
14 hemden	14 hemden
4 bh's	7 broeken
1 ochtendjas	1 ochtendjas
7 broeken/jurken/rokken	7 overhemden
5 vesten/truien	5 vesten/truien
schoenen/pantoffels	schoenen/pantoffels
8 paar sokken/panty's	8 paar sokken
riemen/zakdoeken	stropdassen/riemen/bretels/zakdoeken

Klachten

Ondanks dat er zorgvuldig met de kleding wordt omgegaan, kan het voorkomen dat er klachten zijn. Dit kan bijvoorbeeld in het geval zijn als de kleding beschadigd is.

Een klacht over de verzorging van de was kun je melden via het e-mailadres wasserij@gemiva-svg.nl. Als aannemelijk is dat een gemerkt kleding stuk in de wasserij is beschadigd komt het in aanmerking voor vergoeding.



Gemiva

Wij vergoeden beschadigde kledingstukken met behulp van onderstaand tabel.

Ouderdom kledingstuk	Vergoedingspercentage
0 – 6 maanden	80 %
7 – 12 maanden	60%
13 – 24 maanden	40%
25 maanden en ouder	15 %

Het is daarom belangrijk om aankoopbonnen te bewaren. Wanneer de aankoopbon kan worden overlegd, zal het aankoopbedrag gelden als uitgangspunt. Als er geen aankoop bon aanwezig is wordt aan de hand van een waardetabel de vergoeding bepaald.

Een schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van:

- maximale gebruiksduur;
- ouderdom van het betreffende kledingstuk;
- gebruikstoestand van het kledingstuk voor beschadiging of vermissing;
- aanschafwaarde.

Heb je vragen over de was verzorging, neem dan contact op met één van onze medewerkers in de wasserij. Wij streven ernaar de vraag zo snel mogelijk te beantwoorden.