



Centrale Medezeggenschapsraad Jaarverslag



Gemiva

Samen maken
we het *verschil*

CMR Jaarverslag 2022 en 2023

Over de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR)

De CMR komt zes keer per jaar bijeen. Door de coronapandemie vond de eerste vergadering van 2022 nog online plaats. Vanaf maart werden de fysieke vergaderingen in Gouda weer opgepakt. De vergadering begint met een vooroverleg waarin de CMR-leden de agendapunten voorbespreken die vervolgens in de Overlegvergadering met de bestuurder aan de orde komen.

Specifieke agendapunten worden soms met Gemiva stafmedewerkers en/of de CMR-commissies voorbereid. De CMR kent twee commissies: de Commissie Kwaliteit van Zorg (CKZ) -met als doel het uitdragen van de CMR-visie en het proactief betrekken van de achterban- en de Commissie Communicatie -met als doel leesbare informatie voor en heldere communicatie met cliënten en verwanten-.

Jaarlijks wordt de CMR uitgenodigd om samen met de Ondernemingsraad (OR) en de Raad van Bestuur (RvB) een breed overleg met de Raad van Toezicht (RvT) bij te wonen. In 2022 werd stilgestaan bij de vraag: 'Welke zorgvragen leven er over 5 tot 10 jaar en wat betekent dit voor Gemiva'. Hiervoor heeft de CMR een memo opgesteld met aandacht voor

- Veranderende zorgvragen
- Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt
- Ontwikkelingen in de financiën

Naast dit gezamenlijk overleg wonen RvT-leden twee keer per jaar de CMR-Overlegvergadering bij.

Overdracht voorzitterschap

In de CMR-Overlegvergadering van 22 maart 2022 vond de overdracht van de voorzittershamer plaats: na ruim 21 jaar als CMR-lid -waarvan 10 jaar als voorzitter- draagt de heer Aalbers het stokje over aan dhr. Hoogstad. Dhr. Gerding is als bestuurder en overlegpartner van de CMR getuige geweest van deze lange zittingstermijn en spreekt de heer Aalbers met lovende woorden toe.

Afscheid CMR-leden

Op 26 april 2023 heeft de CMR tijdens een informeel etentje officieel afscheid genomen van de scheidende CMR-leden die tijdens de corona-periode om uiteenlopende redenen hun zetel beschikbaar stelden. In aanwezigheid van beide bestuurders – de heer Gerding en mevrouw Lewis- namen afscheid: de heren Aalbers, Derobertmasure, Hakkenberg, Lavrijsen en de Rooij. Halverwege 2023 nam de CMR ook afscheid van mevrouw Kroon.

Samenstelling CMR op 31 december 2023:

- Dhr. A. Hoogstad (boerderijen), voorzitter
- Dhr. M. Lodewijk (wonen vg, regio 7)
- Mw. A. Loenen (wonen vg, regio 6), vice-voorzitter
- Dhr. A. Munters (wonen vg, regio 5)
- Mw. H. Punter (dagbesteding lg, regio 7)
- Dhr. P. Rexwinkel (wonen vg, regio 5,) secretaris

Ambtelijk secretaris: Mw. Peters – van den Heuvel

Ondersteuner LG: Mw. Faber

Overlegpartner van de CMR

In de afgelopen twee jaar kende Gemiva een bestuurswisseling: op 5 juli 2022 maakte de CMR kennis met mevrouw Lewis en per 1 december 2023 is de heer Huizer aangesteld als lid RvB. De bestuurswisseling brengt ook een andere bestuursstructuur met zich mee: een collegiaal bestuur met

CMR Jaarverslag 2022 en 2023

voor elk bestuurslid zowel zorginhoudelijke als bedrijfsmatige portefeuilles. Voor de CMR betekent dit -vooral nog- dat in het komende jaar beide bestuurders deelnemen aan de Overlegvergaderingen.

Klankbordgroep 'Versterken rol cliënten in de CMR'

In 2023 heeft de CMR het initiatief genomen om als vertegenwoordiging van cliënten een 'Klankbordgroep cliënten CMR' in te stellen. Aan de oproep werd ruimschoots gehoor gegeven. Inmiddels bestaat de klankbordgroep uit 7 cliënten. Het (digitaal) overleg wordt begeleid door Ingrid Faber, staffunctionaris medezeggenschap. De Klankbordgroep bespreekt een aantal agendapunten van de Overlegvergadering voor en brengt de mening/ visie/ ervaring van de klankbordgroep in tijdens het overleg met de bestuurder.

Onderwerpen die in 2022 aan de orde kwamen:

Beleid airco's in locaties	Kwaliteitsdialog Gemiva en zorgkantoren
Bijwonen RMR-vergaderingen	Kwaliteitsjaarverslag Gemiva 2021
Cliëntenradenbijeenkomst Zorg en Zekerheid	Nieuw lid RvB Gemiva
CMR Jaarverslag 2021	Ontwikkelingen Corona
Communicatieplan CMR	Overdracht voorzitterschap
Digitale infrastructuur medezeggenschap	Overgang MijnDossier naar Caren Zorgt
Meerjarenperspectief 2022-2025	Rookbeleid Gemiva-SVG Groep
Jaarrekening Gemiva 2021.	Rooster van aftreden/ zittingstermijnen CMR-leden.
Jaarverslag 2021 Cliëntvertrouwenspersonen	Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg
Jaarverslag 2021 Klachtenfunctionaris cliënten	Uitnodigingsbeleid zorgkantoren richting cliëntenraden.
Jaarverslag 2021 Klachtencommissie cliënten	Visie op medezeggenschap cliënten en verwanten Gemiva
Jaarverslag 2021RvB/RvT Gemiva	Wet zorg en dwang

Onderwerpen die in 2023 aan de orde kwamen:

Beeld- en geluidsopnames	Kwaliteitsjaarverslag Gemiva in begrijpelijke taal 2022
Begroting 2024 en meerjarenbegroting	Meerjarenbegroting 2023-2027
Blended care	Meerjarenperspectief: visie op dagbehandeling
Cliëntversie privacyreglement Gemiva	Organisatie van 't Marjolijntje
Duurzaamheidsbeleid Gemiva	Privacyreglement Gemiva 2023.
Evaluatie 'Dichtbij in de Rijnstreek'	'Samen werken aan goede zorg'
Focus CMR 2024 'De Heidag'.	Stuurgroep Innovatie
Inkoopbeleid 2024-2026	Vacature lid CMR
Inspectierapport IGJ over inspectiebezoek Gemiva	Visie op Dagbesteding
Jaarrekening Gemiva 2022	Voor- en najaarsoverleg zorgkantoren.
Jaarverslag 2022 Clientvertrouwenspersonen Gemiva	Voorstel toekomstbestendige bestuursstructuur
Jaarverslag 2022 klachtenfunctionaris cliënten Gemiva	Werving- en selectieprocedure RvB
Kennismaking Hans Huizer lid RvB	Wijziging beleid PGB.
Klankbordgroep 'Versterken rol cliënten in de CMR'	Woonvisie/ woonbeleid Gemiva.
Kwaliteitsjaarverslag Gemiva 2022.	

Gemiva werkt graag samen met cliënten en verwanten aan medezeggenschap. Uitgelicht een aantal onderwerpen uit de CMR-Overlegvergaderingen die cliënten direct aan gingen.

Beeld- en geluidsopnames

In de dagelijkse praktijk, op de werkvloer en in de begeleiding wordt steeds vaker gebruik gemaakt van mobiele telefoons waarmee ook beeld en geluidsopnames worden gemaakt. Dit is voor Gemiva aanleiding geweest om hierop beleid te formuleren. In een vroeg stadium zijn de CMR en de Ondernemingsraad (OR) bij de -concepttekst betrokken geweest. De CMR-Klankbordgroep heeft

CMR Jaarverslag 2022 en 2023

hierin een belangrijke rol vervuld en gaf in de Overlegvergadering de bestuurder een aantal waardevolle tips mee. Zo is het niet de bedoeling dat beeldmateriaal gedeeld wordt op Sociale Media en dat de werkwijze van de inzet van beeld- en geluidsopnames duidelijk op schrift gesteld wordt. Een beleidsversie in begrijpelijke taal spreekt voor zich.

Cliëntversie privacyreglement Gemiva

Kwaliteitsjaarverslag Gemiva in begrijpelijke taal 2022

Gemiva heeft een webpagina voor cliënten en verwanten: www.gemiva.nl/clienten-verwanten

De CMR hecht er veel waarde aan dat belangrijke (beleids)stukken ook voor cliënten goed te begrijpen zijn. De CMR-Klankbordgroep speelt hierin een belangrijke rol, ook in het overleg met de RvB komt dit regelmatig aan de orde. Het Kwaliteitsjaarverslag en het Privacyreglement zijn daar goede voorbeelden van:

- [Kwaliteitsjaarverslag cliëntenversie 2022](#)
- [Jouw Privacy Boek](#)

Digitale infrastructuur medezeggenschap

Achterbanraadpleging is een goede manier om ervaringen uit de praktijk te benutten waarmee standpunten van de CMR in het overleg met de bestuurder kunnen worden onderbouwd. Binnen de CMR bestaan daarover al geruime tijd ideeën die het contact met lokale of regionale medezeggenschaps-/ cliëntenraden mogelijk moet maken. Met het bijwonen van vergaderingen van Regionale Medezeggenschapsraden en van de SwetRaad is daarmee een begin gemaakt. Efficiënter is het om deze raden per mail te benaderen. Inmiddels hebben alle raden de mogelijkheid om een eigen Gemiva-mailadres aan te maken, zodat mailadressen niet meer persoonsgebonden zijn. Op deze manier ontstaat er ook tweerichtingsverkeer: lokale ideeën of kwesties kunnen eenvoudig aan de CMR worden voorgelegd.

Jaarverslagen van de Cliëntvertrouwenspersonen, de Klachtenfunctionaris cliënten en de Klachtencommissie cliënten

De CMR vindt het belangrijk dat cliënten en verwanten weten waar zij met een specifieke ervaring of klacht terecht kunnen. Blijvend werken aan bekendheid en zichtbaarheid van de functionarissen en commissies is van groot belang, net als een laagdrempelige manier van contact zoeken,

[Vertrouwenspersoon cliënten](#)

Inhoudelijk stelt de CMR met regelmaat punten uit de jaarverslagen aan de orde tijdens de Overlegvergadering met de bestuurder. Het gaat dan o.a. om de tevredenheid van de afhandeling van de klachten en het benoemen en realiseren van verbeterpunten. Ook het beter analyseren en categoriseren naar aard en inhoud stelt de CMR aan de orde.

't Marjolijntje

De RvB heeft tot genoegen van cliëntenmedezeggenschapsraden een nieuw inspraakinitiatief genomen: 't Marjolijntje, dat voorziet in het organiseren van inspraak, naast de bestaande raden. RvB-lid Marjolijne Lewis stelt haar vraag via een filmpje. Zij hoort vervolgens terug wat de meningen zijn. Cliënten horen weer terug wat met hun inspraak wordt gedaan.

Via deze aanpak zoekt de RvB de verbinding. De RvB en de CMR kunnen hierin ook samenwerken en mede gebruik maken van deze mogelijkheid tot achterbanraadpleging. Naast vragen vanuit de RvB levert dit ook zichtbaarheid van de medezeggenschap en de CMR op voor de achterban.

CMR Jaarverslag 2022 en 2023

Overgang MijnDossier naar Caren Zorgt

Gemiva heeft eind 2021 een nieuw digitaal cliëntenregistratiesysteem in gebruik genomen. In het overleg met de RvB stond de overgang naar het nieuwe systeem regelmatig op de agenda. Het betreft dan vooral de implementatie en de gebruiksvriendelijkheid van het cliëntenportaal Caren Zorgt, toegankelijk voor iedere cliënt of wettelijk vertegenwoordiger. Cliënten/ -vertegenwoordigers delen hun ervaring en komen tot de conclusie dat de medewerkers van de helpdesk beter moeten worden toegerust om gebruikers te kunnen adviseren. Tijdens de evaluatie van de implementatie geeft het hoofd van de afdeling Digitale Zorg te kennen dat het 'een pittige stap' was en zegt toe de opmerkingen vanuit het overleg met de CMR te delen met Nedap - leverancier van Caren Zorgt.

Rookbeleid Gemiva

Over het ontmoedigen van roken is binnen de Overlegvergadering veelvuldig gediscussieerd: dit beleid moet zowel het belang van de cliënt alsook het belang van de medewerker dienen. Verschillende conceptversies kwamen aan de orde, waarna uiteindelijk in de vergadering van november 2022 overeenstemming is bereikt: het is aan de locatiemanager om met cliënten een pragmatische oplossing te vinden. CMR en RvB evalueren na een jaar of deze insteek goed werkt.

Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg

De nota 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg', een landelijk akkoord van gehandicaptenzorg VGN-ZN 2022-2026, vraagt van de CMR de nodige (tijds)investering. Dit akkoord gaat over de aanpak van arbeidsmarktproblemen in de gehandicaptensector en de stijgende kosten van de zorg. Cliëntenorganisaties als KansPlus en Het LSR zijn in dit akkoord niet gekend en zoeken contact met medezeggenschapsorganen. Op uitnodiging van Gemiva heeft de CMR met het Zorgkantoor VGZ overleg gevoerd over de plannen uit de nota. Als praktische uitwerking van het akkoord heeft de RvB een aantal vervolgstappen aan de CMR voorgelegd over twee van de vijf kanslijnen uit de nota:

- Elke cliënt krijgt een betekenisvolle daginvulling, passend bij de wensen, talenten en vermogens.
- Bij elke cliënt wordt een [eigen] netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning.

Het doen van voorstellen over deze doelen en het uitwerken van de uitvoering in de praktijk wordt vormgegeven door Kwaliteitsgroepen, ingesteld door de RvB. Met een zekere regelmaat wordt de CMR middels presentaties door de RvB hierover geïnformeerd.

Wet zorg en dwang (WZD)

In 2020 is de Wet BOPZ vervangen door de Wet Zorg en Dwang. Binnen Gemiva heeft dit geleid tot het instellen van de Commissie onvrijwillige zorg en het opstellen van het concept 'Beleidsplan onvrijwillige zorg'. De RvB heeft dit aan de CMR voorgelegd om met elkaar van gedachten te wisselen over de uitvoering van het beleid. De CMR-Klankbordgroep zal hierin een belangrijke rol spelen. De voorzitter van de commissie heeft aan de hand van een presentatie uitvoerig uiteengezet wat de wet inhoudt, welke procedure wordt gevolgd en welke functionarissen hierbij betrokken zijn. Ook cliëntenorganisaties zijn betrokken bij de uitvoeringspraktijk van de WZD en richten zich tot cliëntenraden d.m.v. het uitzetten van vragenlijsten. Regelmatig overleg vindt plaats over voorlichtingsmogelijkheden voor cliënt/ -vertegenwoordiger rond de WZD, cliëntondersteuner,

CMR Jaarverslag 2022 en 2023

cliëntenweb en folders cliëntvertrouwenspersonen. Dan gaat het ook over het evalueren c.q. afbouwen van de maatregel, een audit rond de WZD. Een continu proces waarbij de CMR 'de vinger aan de pols houdt' bij de uitvoering van het beleid.

Visie op medezeggenschap cliënten en verwanten Gemiva

In de Overlegvergadering van 22 maart 2022 is de Visie Medezeggenschap vastgesteld. Doel van deze visie is focus en richting aan te geven voor zijn eigen handelen, zowel intern, als met de bestuurder, met de cliënten en verwanten van Gemiva SVG, met de Raad van Toezicht en met de overige medezeggenschaporganen, zoals de Cliëntenraden binnen Gemiva SVG. In deze visie wordt aangegeven wat medezeggenschap voor de CMR betekent en op welke wijze de CMR daar invulling aan geeft. Deze visie is er ook in een eenvoudige versie: [wat is de visie van de cmr](#)