

# Jaarverslag 2021 Consultatieteam misbruik en mishandeling

Samenstelling CMM: Jantine de Wit (tot maart 2021), Rolinde Tieland (tot juli 2021), Evelien van Kalmthout, Josefiën Mellegers, Aurelia Eysbach (vanaf maart 2021) en Gosia de Ridder (vanaf juli 2021)

## *Bereikbaarheid:*

Binnen kantooruren is het CMM telefonisch bereikbaar. De bereikbaarheid van de CMM leden is te vinden op de themapagina Misbruik en Mishandeling of in de digitale agenda's. Buiten kantooruren kan contact opgenomen worden met de achterwacht. Soms is direct handelen vereist, zonder dat contact met het CMM mogelijk is. Wat je kan doen in een dergelijke situatie staat beschreven op de themapagina. Goed om dit preventief te lezen.

## Aantal meldingen 2021

In 2021 is er 54 keer gemeld.

## Ter vergelijking:

in 2015 is er 48 keer gemeld,

in 2016 is er 53 keer gemeld,

in 2017 is er 47 keer gemeld,

in 2018 is er 65 keer gemeld,

In 2019 is er 60 keer gemeld,

In 2020 is er 43 keer gemeld.

## Wat viel op?

Er zijn dit jaar meer meldingen gedaan dan vorig jaar. Wat dit jaar opvalt is dat er weinig meldingen gedaan zijn bij politie, Veilig Thuis en de Inspectie. Wanneer er wel contact is geweest met de politie is er meerdere keren geen aangifte gedaan vanwege de kwetsbaarheid van de cliënt.

Eenmaal is er een intern onderzoek geweest. Dit heeft niet geleid tot een melding bij de Inspectie.

In twee casussen was er duidelijk sprake van invloed van de coronamaatregelen op de cliënt. Hierbij werd meer grensoverschrijdend gedrag gezien.

*Herhaalde meldingen:* 15 keer is er een melding gemaakt van een cliënt, waarover in voorgaande jaren eerder gemeld is en er opnieuw zorgen bestaan. Bij twee locaties zijn in er dit jaar 3 meldingen gemaakt met overeenkomende incidenten.

*Meldingen met vermoedens van seksueel misbruik of ongewenste aanrakingen:* 20 keer

*Meldingen met vermoedens van verwaarlozing, misbruik en mishandeling door familieleden:* 19 keer, waarvan 5 maal door partner

*Meldingen waarbij de procedure medewerker/vrijwilliger/chauffeurs van toepassing is:* 2 keer

*Meldingen waarbij social media een rol speelt:* 4 keer

## Verslag speerpunten afgelopen jaar

*Inzet collega's voor het waarnemen van het CMM vergroot*

Het afgelopen jaar is de samenstelling van het CMM een aantal keer veranderd. Als positief gevolg hiervan zijn er momenteel zes gedragskundigen bekend met de werkwijze van het CMM. Bij eventuele waarnemingen of wijzigingen in de samenstelling zouden deze twee collega's geen tot weinig inwerktijd nodig hebben. Daarnaast hebben het afgelopen jaar meerdere collega's tijdelijk CMM taken waargenomen tijdens vakantiedagen. Hierdoor kan de bereikbaarheid van het CMM geborgd blijven.

*Triasweb*

# Jaarverslag 2021 Consultatieteam misbruik en mishandeling

Per 1 januari 2022 worden meldingen van (vermoeden van) Misbruik en Mishandeling niet meer via Plancare gemaakt, maar wordt gemeld binnen Triasweb. Het meldingsformulier dat binnen Triasweb kan worden ingevuld komt grotendeels overeen met het meldingsformulier dat in Plancare werd gebruikt. Binnen de werkgroep Triasweb MIC/CMM is in 2021 aandacht besteed aan het invulling geven van hoe de melding eruit zou komen te zien en hoe het proces van melden tot afhandelen zo optimaal mogelijk kan verlopen. In 2022 zullen we ervaring opdoen met deze manier van melden en het proces bijstellen indien nodig.

## *E-learning/scholing medewerkers AD*

Afgelopen jaar hebben wij meegedacht met de inhoud van een scholing over de meldcode voor medewerkers van de ambulante dienst. Deze scholing is twee keer gegeven, waarna deze is geëvalueerd en zal worden bijgesteld waar nodig. Daarnaast is besloten om de e-learning 'Werken met de meldcode' aangeboden door Augeo, te vervangen voor de e-learning van de VGN. Deze zal in het eerste kwartaal van 2022 worden aangepast en beschikbaar komen voor medewerkers.

Het aanbieden van de LVAK scholing voor ambulante dienst medewerkers heeft stilgelegen, in verband met het weinig beschikbaar zijn van de cursus.

## *SOS trainers*

In het verleden zijn twee gedragskundigen geschoold in de methodiek SOS. In 2021 is de scholing door twee medewerkers gevolgd. Zij kunnen door het CMM gevraagd worden om cliënten, ouders of teams te ondersteunen.

## *Taxateurs*

Afgelopen jaar zijn de taxateurs éénmaal bij elkaar geweest. Eén van de taxateurs had net de cursus taxatiegesprekken volgens het scenariomodel afgerond en de, al langer geleden geschoolde, taxateurs, bijgepraat over de nieuwste ontwikkelingen.

## *Contact zedenpolitie en Veilig Thuis*

Op 25 november is het CMM op werkbezoek geweest bij de zedenpolitie in Leidschendam waar naast een gesprek met twee zedenrechercheurs ook de kamer waar het sporenonderzoek plaats vindt gezien is.

Na de melding bij de politie volgt een informatief gesprek om te bepalen of er een strafbaar feit is gepleegd. Indien dit zo is kan aangifte volgen en onderzoek.

De politie heeft, om in gesprek te gaan met cliënten die aangifte doen, informatie nodig waaruit blijkt dat iemand een beperking heeft en waar rekening mee dient te worden gehouden. Dit gaat om praktische informatie die nodig is voor het gesprek. Wanneer informatie over de cliënt gedeeld wordt, dient altijd toestemming te worden gevraagd aan cliënt(vertegenwoordigers).

December 2021 is er een overleg geweest met Veilig Thuis. In het overleg is de procedure vanaf de melding t/m de afsluiting bij Veilig Thuis uitgelegd waarbij ook de rol van gemeenten en zorginstellingen aan bod gekomen is. Het komend jaar zullen er nieuwe afspraken gepland worden tussen Veilig Thuis en het CMM waarin allerlei vragen aan Veilig Thuis voorgelegd kunnen worden. Er is een contactpersoon bij Veilig Thuis.

## Werkplan 2022

- Preventiebeleid onder de aandacht brengen.
- Onderzoeken of het werkproces kan worden geoptimaliseerd.
- Aandacht blijven houden voor scholing als het gaat om taxatiegesprekken, daderdiagnostiek en om kennis op het gebied van seksualiteit.
- Samenstellen "taxatiekit" met informatie en hulpmiddelen voor het voeren van het taxatiegesprek.
- Uitwisselen van kennis en ervaring tussen collega instellingen over het voeren van taxatiegesprekken