



Jaaroverzicht activiteiten Centrale Medezeggenschapsraad 2021

1. Algemeen

De Centrale Medezeggenschapsraad (CMR) is het overkoepelende medezeggenschapsorgaan van cliënten en cliëntvertegenwoordigers binnen de Gemiva-SVG Groep. Zijn bevoegdheden en positie ontleent de CMR aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) en aan (deels in een reglement vastgelegde) afspraken met de Raad van Bestuur. De CMR is samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale of regionale medezeggenschapsorganen die binnen de organisatie functioneren.

Op 31 december 2021 kende de CMR de volgende samenstelling:

- De heer T. Aalbers Ambulante dienstverlening, voorzitter
- De heer J.G. Hakkenberg Wonen vg
- De heer A. Hoogstad Boerderijen
- Mevrouw K. Kroon Wonen vg
- De heer M. Lodewijk Wonen vg
- Mevrouw A. Loenen Wonen vg
- De heer A. Munters Wonen vg
- Mevrouw H. Punter Wonen lg
- De heer P. Rexwinkel Wonen vg, secretaris

In de loop van het verslagjaar heeft de heer Bekkers zijn lidmaatschap van de CMR om hem moverende redenen opgezegd. De heer Derobertmesure maakte in het verslagjaar kennis met de CMR. Zijn benoeming vond in maart 2022 plaats. Daarnaast heeft de heer Aalbers te kennen gegeven dat hij nadat hij ruim 21 jaar deel heeft uitgemaakt van de CMR en diens voorganger GCVR zijn lidmaatschap in het voorjaar van 2022 wil neerleggen. Hij zal het voorzitterschap van de CMR dan overdragen aan de heer Hoogstad.

De CMR heeft in 2021 twee commissies ingesteld. De commissie kwaliteit zal zich in overleg met het RvB-lid dat de portefeuille zorg behartigt verdiepen in het kwaliteitsbeleid van de Gemiva-SVG Groep. De commissie communicatie heeft tot taak om een goede uitwisseling van informatie tussen de 'decentrale' raden en de CMR te bevorderen.

2. Positie en ondersteuning van de medezeggenschap

De medezeggenschap van cliënten en hun vertegenwoordigers is vormgegeven in een piramidale structuur, die aansluit bij het organisatiemodel van de Gemiva-SVG Groep. Van de 'centrale raad' en de overige raden wordt een actieve houding in de onderlinge communicatie verwacht. Via een digitaal platform medezeggenschap kunnen specifieke groepen cliënten hun gezamenlijke belangen verwoorden. De medezeggenschapsorganen kunnen voorts een beroep doen op een eigen budget. Ter ondersteuning van dit stelsel is een staffunctionaris medezeggenschap actief. Voor de raden van cliënten zelf is daarnaast ondersteuning geregeld, in het algemeen door toevoeging van een medewerker die geen directe betrokkenheid heeft bij de zorgverlening aan de cliënten die in de betreffende raad zitting hebben. Van de ongeveer 40 medewerkers die op deze wijze zijn ingeschakeld, zijn er vier specifiek voor deze taak vrijgesteld.

In 2021 is voor de eerste maal een ambtelijk secretaris voor de CMR aangetrokken. Helaas gaf deze medewerkster na enkele maanden te kennen dat de functie toch minder goed bij haar verwachtingen en ambities paste. Gelukkig slaagde de CMR er in een ervaren vervangster te vinden, die formeel per 1 januari 2022 aan de slag is gegaan.

De Governancecode Zorg 2017 schrijft in artikel 3.1.2 voor dat het bestuur van de zorgorganisatie en 'de medezeggenschapsorganen' afspraken maken 'over de wijze waarop met elkaar wordt samengewerkt'. In 2017 hebben de CMR en de Raad van Bestuur vastgesteld dat hun onderlinge verhoudingen op basis van de bestaande reglementen en werkafspraken voldoende helder zijn en zij vooralsnog geen behoefte hebben aan aanvullende vastlegging.

De CMR heeft echter wel behoefte aan het doordenken van een eigen visie op medezeggenschap. Los van wettelijke kaders is het belangrijk het doel daarvan praktisch te formuleren op een wijze die de CMR ook als 'eigen' ervaart. In dat traject zijn in het verslagjaar enkele stappen gezet, die in 2022 een vervolg krijgen.

In het verslagjaar hebben de CMR en de Raad van Bestuur in onderling overleg en na consultatie van de medezeggenschapsraden van de regio's en de locaties nieuwe reglementen voor de onderscheiden raden vastgesteld. Daarin is onder meer vastgelegd dat de leden van de CMR voortaan op basis van een vooraf opgesteld profiel zullen worden aangezocht en benoemd. Deze reglementen zijn op de pagina van de CMR op de website van de Gemiva-SVG Groep te vinden. Met deze reglementen wordt ook voldaan aan de in 2020 in werking getreden Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). Overigens is de strekking van de over deze reglementen gemaakte afspraak dat medezeggenschapsraden die tevreden zijn over hun werkwijze en hun omgang met hun gesprekspartner vanuit de locatie of de regio (en omgekeerd) hun praktijk niet aan de letter van die reglementen hoeven aan te passen.

CMR-leden nemen op uitnodiging van zorgkantoren Wlz soms deel aan door deze organisaties georganiseerde overlegactiviteiten. Desgevraagd leveren zij ook een bijdrage – vanuit cliëntperspectief – aan het overleg tussen deze zorgkantoren en de Raad van Bestuur. Twee leden van de CMR participeren in het zogenaamde Greenteam, dat zich inspant om de in het meerjarenperspectief opgenomen ambitie te realiseren om de ecologische voetafdruk van de Gemiva-SVG Groep te verkleinen. Het in 2020 gestarte digitaal – meestal tweewekelijks – overleg over de ontwikkelingen rond de corona-pandemie is in 2021 – met een onderbreking gedurende de corona-luwe maanden – voortgezet. Daaraan nemen twee leden van de CMR en een vertegenwoordiging van het binnen de Gemiva-SVG Groep ingestelde regieteam corona deel. Ten slotte is de CMR via zijn voorzitter betrokken bij een landelijk overleg tussen de centrale cliëntenraden van een aantal instellingen voor gehandicaptenzorg.

3. Vergaderingen van CMR en bestuurder

In 2021 kwam de CMR vijf keer in overlegvergadering bijeen met de voorzitter van de Raad van Bestuur (2020: 5). Drie van deze vergaderingen vonden vanwege de coronasituatie plaats via Zoom. De gevolgen van de pandemie voor de kwaliteit van leven van cliënten, de organisatie en inhoud van de zorgverlening en het contact in de driehoek vormden dan ook een rode draad in het verkeer tussen CMR en Raad van Bestuur. Het jaarlijkse gecombineerde overleg Raad van Toezicht/Ondernemingsraad/CMR/Raad van Bestuur is ook in digitale vorm gehouden. Het thema was de onderlinge rolverhouding tussen toezicht, medezeggenschap en bestuur. De conclusie is dat deze rollen alle nodig en nuttig zijn en het belang dat zij 'elkaar weten te vinden' naast rolvastheid in het onderlinge verkeer niet mag worden onderschat.

De verslagen van de overlegvergaderingen zijn in te zien op de website van de Gemiva-SVG Groep (Cliëntenweb/Inspraak/CMR/Vergaderingen).

4. Kwaliteit en klachten

De CMR besprak de concept-versie van het Bestuurlijk Kwaliteitsverslag 2020 van de Gemiva-SVG Groep. Hij formuleerde zijn reflecties op dit verslag als volgt:

De CMR heeft het Bestuurlijk Kwaliteitsverslag Gemiva-SVG Groep in zijn vergadering van 18 mei 2021 besproken. Wat het eerste opvalt is de ‘aankleding’ van het verslag met tekeningen en uitspraken van cliënten over een ook voor hen heftige periode in hun bestaan. Dat illustreert dat het in kwaliteitsbeleid in de eerste plaats om hen gaat. De CMR spreekt daarvoor graag waardering uit. De teksten in het verslag maken helder dat het niet gemakkelijk is om meer algemene uitspraken over kwaliteit van zorg en – vooral – kwaliteit van leven te doen. De CMR proeft daarin de worsteling van de medewerkers, de managers en de bestuurders van de Gemiva-SVG Groep om daarin een duidelijke en consistente koers te bepalen die aansluit bij wat voor de individuele cliënt betekenis heeft. Hij begrijpt ook dat omwille van de eisen die het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg stelt het ‘verhaal achter kwaliteit’ soms minder uit de verf komt. Tevreden is de CMR over de wijze waarop in het verslag de aanbevelingen zijn verwerkt die de CMR naar aanleiding van het BKV 2019 heeft gedaan. Al met al is het echter wel een uitvoerig en daardoor wat minder toegankelijk document geworden. Het advies van de CMR voor het volgende BKV is dan ook om te blijven streven naar beperking van de omvang en toespitsing op enkele hoofdthema’s.

Op het gebied van de klachtbehandeling besprak de CMR zowel het jaarverslag van de Klachtencommissie Cliënten over 2020 als dat van de klachtenfunctionaris over hetzelfde jaar. De CMR zag in de besproken rapportages geen aanleiding om de Raad van Bestuur van concrete adviezen te voorzien.

5. Faciliteiten voor cliënten

Omdat in de Wet zorg en dwang een specifieke taak voor externe vertrouwenspersonen is ingeruimd en door enkele personele wisselingen heeft de Gemiva-SVG Groep het interne vertrouwenswerk voor cliënten en hun vertegenwoordigers tegen het licht gehouden. Dat resulteerde in het voornemen om twee ‘vrijgestelde’ vertrouwenspersonen op arbeidsovereenkomst aan te stellen, mevrouw Kodde en mevrouw Pardon. De CMR stemde na een gesprek met beide dames van harte met dit voornemen in.

Van de ‘achterban’ kwam het signaal dat meer kennis op het gebied van de nieuwe Wmcz 2018 wenselijk zou zijn. Daarom is via het LSR een digitale bijeenkomst aan een vijftigtal belangstellenden aangeboden. Helaas bleek de gegeven presentatie niet in alle opzichten aan de behoeften van de deelnemers tegemoet te komen. De les is dat voor een eventueel vervolg investeren in een betere toespitsing van de vraag wenselijk is.

De Gemiva-SVG Groep kent al een aantal jaren een vergoedingsregeling voor cliënten dagbesteding met een vervoersindicatie die zelfstandig van en naar het activiteitencentrum reizen. Deze regeling was in de uitvoering nogal bewerkelijk en daarom stelde de Raad van Bestuur een vereenvoudiging voor. De CMR stelde als voorwaarde dat door die vereenvoudiging cliënten er qua hoogte van de vergoeding niet op achteruit mochten gaan. De Raad van Bestuur ging daarmee akkoord en de CMR verleende vervolgens instemming.

Stichting SBBG is een dochterstichting van de Gemiva-SVG Groep, die administratieve diensten aan handelingsbekwame cliënten en niet-professionele curatoren/bewindvoerders van bewoners aanbiedt. De CMR besprak de jaarverslagen 2019 en 2020 van SBBG en nam kennis van de positieve bevindingen van de op zijn voordracht ingestelde Commissie van Toetsing inzake de uitvoering van de werkzaamheden.

Op verzoek van de CMR is ook het beleid rond het aanbrengen van airco's in bewonersruimten van woonlocaties besproken. In zijn algemeenheid – en ook vanuit milieu-overwegingen – onderschrijft de CMR het terughoudende standpunt dat de Raad van Bestuur op dit punt inneemt. Niettemin signaleert de CMR dat er toch enkele knelsituaties ontstaan, waarvoor een praktische oplossing – met financiële medeverantwoordelijkheid van de bewoner of diens familie – mogelijk zou moeten zijn. De Raad van Bestuur heeft toegezegd in 2022 met een voorstel op dit punt te komen.

6. Beleids- en begrotingscyclus

De begroting 2021 is in de laatste CMR-vergadering van 2021 besproken. In deze begroting is een taakstellende bezuiniging op de formatie van ongeveer 60 fte opgenomen. De CMR begrijpt de argumenten daarvoor, maar waarschuwde dat er op moet worden toegezien dat er geen medewerkers vertrekken op cruciale plaatsen binnen de organisatie. Ook de jaarrekening 2020 is in het overleg tussen CMR en RvB behandeld. Daaruit vloeiden geen inhoudelijke vraagpunten voort. De CMR is positief over het degelijke financiële beleid van de Gemiva-SVG Groep. Dat is immers een voorwaarde voor de borging van continuïteit van zorg.

De Gemiva-SVG Groep heeft in 2021 een nieuw meerjarenperspectief voor de jaren 2022-2025 voorbereid. Cliënten en vertegenwoordigers waren bij dit proces betrokken. DE CMR kon zich goed in het eindproduct vinden en adviseerde dan ook positief. Wel tekende de CMR aan dat het plan wel erg veel acties (19) bevat en dat meer prioritering mogelijk wenselijk is.

7. Diverse aangelegenheden

De Raad van Toezicht vroeg de CMR om advies over zijn voornemen de omvang van de Raad van Bestuur structureel op twee personen vast te stellen. De CMR kon zich in de overwegingen van de Raad van Toezicht vinden en adviseerde positief. Voorts bracht de CMR advies uit over het opgestelde profiel voor een lid van de Raad van Toezicht dat tot de RvT-commissie Kwaliteit zou moeten toetreden.

Door de aangekondigde 'uitfasering' van het elektronisch cliëntendossier PlanCare moest de Gemiva-SVG Groep de overstap naar een nieuwe applicatie maken. De CMR adviseerde positief over het voornemen om voor ONS van Nedap te kiezen.

De Gemiva-SVG Groep was tot en met 2021 één van de vier hoofdaannemers van Tom in de buurt, het aanbod van 'wijkwerk' in het sociale domein van de gemeenten Alphen aan de Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop. Omdat deze opdracht eindigde, heeft de Gemiva-SVG Groep met 5 andere zorgaanbieders ingeschreven op de vervolgoopdracht. Meer specifiek betrof het daarbij de werkgelegenheid voor ongeveer 40 medewerkers. De CMR adviseerde positief.

In meer verkennende zin is ten slotte in het overleg tussen CMR en Raad van Bestuur gesproken over het betrekken van cliënten bij het zogenaamde Moreel Beraad en de participatie van cliënten in sollicitatieprocedures voor medewerkers.

8. Contact achterban

De CMR heeft in het verslagjaar geen aparte achterbanbijeenkomst georganiseerd. Om het contact met de achterban te onderhouden, maakt de CMR onder meer gebruik van een eigen pagina op de website van de Gemiva-SVG Groep. Die is in het verslagjaar 546 maal bezocht (2020: 532). Naar de onderliggende pagina CMR-vergaderingen werd 134 keer (2020: 160) doorgeklikt.

In het verslagjaar is aan regionale en lokale medezeggenschapsraden de mogelijkheid geboden om een via webmail toegankelijk @gemiva-svg.nl mailadres te verkrijgen. Dat zou de onderlinge

communicatie ook moeten vergemakkelijken. Negen raden hebben deze optie benut. De CMR zelf maakt gebruik van het mailadres CMR@gemiva-svg.nl .

9. Ten slotte

De CMR hoopt met zijn werk een bijdrage te leveren aan een goede organisatie van de Gemiva-SVG Groep, maar bovenal aan een relatie van onderling vertrouwen tussen management, medewerkers, cliëntvertegenwoordigers en cliënten. Uiteindelijk zijn dat immers de voorwaarden om datgene te realiseren waar het in de zorg voor mensen met een handicap om draait: goede dienstverlening die met respect voor de cliënt wordt aangeboden.

Dit jaarverslag is door de CMR vastgesteld in zijn vergadering van 22 maart 2022.

A. Hoogstad, voorzitter