

Jaarverslag commissie MIC 2020

Introductie

MIC staat voor Meldingen Incidenten en Calamiteiten. Op de themapagina MIC op intranet kun je alles terugvinden rond het melden van incidenten en calamiteiten. De doelstelling van de commissie MIC is om bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en de arbeid omstandigheden, door het registreren en analyseren van meldingen van incidenten en calamiteiten. Tevens formuleert de commissie MIC, uit de analyse van de jaarcijfers, aanbevelingen aan de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur kan op grond van die aanbevelingen beslissingen nemen, die kunnen bijdragen aan het terugdringen van het aantal incidenten en calamiteiten. Dit verkorte jaarverslag kan gebruikt worden om MIC op locatie bespreekbaar te houden.

Interpretatie cijfers MIC

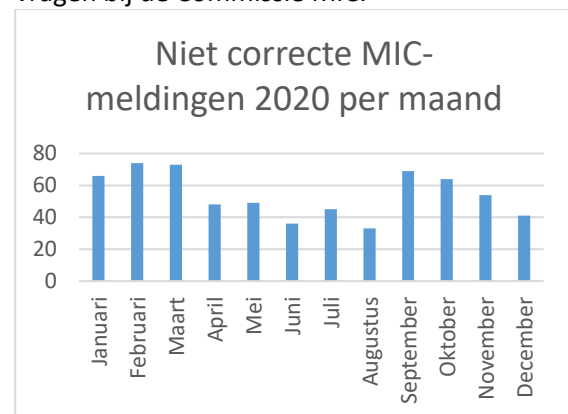
2020 was in veel opzichten een bijzonder jaar. De commissie MIC realiseert zich dat naast alle persoonlijke verhalen rond de (dreiging van) besmettingen met het Covidvirus de cijfers in het jaarverslag wellicht niet helemaal goed te interpreteren zijn. Voor sommige cliënten is deze tijd een tijd van rust en regelmaat geweest. Geen drukte van op tijd naar het activiteitencentrum, geen problemen rond het vervoer, wel de regelmaat van het thuis zijn. Voor andere cliënten was het juist een bron van onrust om niet in het dagelijks ritme te zijn van opstaan, douchen, ontbijten, naar het werk of activiteitencentrum en op de afgesproken tijd weer naar huis. Ook de vertrouwde gezichten van ouders en verwanten en de geplande bezoeken waar cliënten naar uit kijken konden niet altijd doorgaan. Deze voorbeelden kunnen de cijfers beïnvloeden. Daarom zijn de cijfers van de voorgaande jaren niet meegenomen in dit verslag. Voor de commissie MIC is dit lastig op een juiste manier te interpreteren. De ene cliënt kan de rust van het thuisblijven wellicht erg waarderen en heeft de stress van het ochtendritueel niet, waardoor minder agressie voor komt. Een andere cliënt mist de regelmaat van de dag mogelijk en raakt daardoor in paniek, waardoor juist meer agressie zichtbaar is. Op locatieniveau zijn de

cijfers beter te interpreteren. Waar vorig jaar bijvoorbeeld nog een behoorlijk aantal meldingen rond een cliënt te zien waren (honderd en meer) kan dat dit jaar mogelijk (veel) minder zijn. En andersom kan het aantal meldingen bij andere cliënten zijn toegenomen.

Totaal aantal MIC meldingen 2020

Agressie	7.925
Medicatie	1.878
Overige	424
Vallen	839
Turflijsten	4.619
Totaal	15.685

Het aantal niet correctie MIC meldingen is flink teruggelopen, namelijk van 19% naar 6%. De meest voorkomende fout is dat er géén locatie is aangevinkt in de melding en er gekozen is voor Gemiva-SVG. De commissie MIC heeft locatiemanagers gevraagd dit thema opnieuw binnen de teams op de agenda te zetten. Geconcludeerd kan worden dat hier duidelijk verbetering in zit. Alle meldingen zijn meegenomen in onderstaande cijfers. Exacte cijfers over het aantal meldingen over hoeveel cliënten zijn op te vragen bij de Commissie MIC.



Bij het melden van een MIC gaat het altijd over feiten, niet over de schuldvraag.

Vanuit de meldingen wordt door de commissie MIC gekeken naar algemene verbeterpunten op organisatieniveau. De locatiemanager en gedragskundige zijn samen met de pb-er verantwoordelijk om met de informatie uit de MIC de situatie op cliënt niveau te analyseren en waar mogelijk te verbeteren.

Jaarverslag commissie MIC 2020

Aanbeveling en eventuele TIP per categorie

Agressie

Bij veelvuldige uitingen van agressie is de mogelijkheid om zogenaamde turflijsten te gebruiken. Deze worden alleen in overleg met de gedragskundige en locatiemanager gebruikt.

TIP

Het maximaal aantal meldingen van de turflijsten is gewijzigd. We hopen het hierdoor gebruiksvriendelijker te maken. Schat samen met je gedragskundige in welke turflijst het beste gebruikt kan worden (dag, week of maand turflijsten).

Medicatie

Het juiste medicijn, in de juiste sterkte, op de juiste manier bereid, op het juiste tijdstip, met de juiste informatie aan de juiste cliënt en registreren. Dat is de kern van medicatie veiligheid. Op Intranet vind je alle informatie hierover op de themapagina medicatie.

TIP

Het aftekenen maakt duidelijk DAT de medicatie IS toegediend. Controle, toedienen en aftekenen hoort in één handelingsmoment te gebeuren. Indien er geconstateerd wordt dat medicatie niet is afgetekend, wordt hier tevens een MIC melding van gemaakt. Het digitaal aftekenen kan hierin ook ondersteunend zijn. In het nieuwe digitale systeem ONS wordt dit mogelijk sneller ingezet.

Zonder cliënt

Wees je ervan bewust dat je ook een melding kunt maken waar geen cliënt bij betrokken is. Je kunt dan bijvoorbeeld denken aan een val van een medewerker of een deur die afgesloten moet zijn, die open is.

TIP

Wanneer je een MIC maakt kun je onder het tabblad 'Beschrijving' de vragenlijst op een andere weergave zetten, dit doe je rechtsboven in beeld. Je kunt kiezen tussen Wizard, Tabs en Formulier. Je kunt zelf kiezen wat je fijn vindt werken.

Vallen

TIP

Als een cliënt valt, maak dan gebruik van de informatie op de themapagina valpreventie.

WEETJE

Twee medewerkers van Gemiva-SVG gaan met behulp van Masterclass Data Science onderzoek doen naar de voorspelbaarheid van valincidenten op basis van onze bestaande data. De commissie MIC is benieuwd naar de uitkomsten hiervan.

Overige

Deze groep bevat meldingen die zeer uiteenlopend van karakter zijn. Daarom verdient het aanbeveling de MIC op je eigen locatie met regelmaat te bespreken in het overleg. Het bespreken van MIC op locatie kan veel informatie geven om de kwaliteit te verbeteren. Om die reden wordt in 2021 MIC opgenomen in de onderwerpen voor de interne audits.

In 2020 is de commissie MIC vaker via de mail benaderd met vragen over specifieke voorvallen, bijvoorbeeld over hoe dit voorval op een juiste manier te melden.

TIP

Maak je een melding in deze categorie, zet deze MIC dan ook op de agenda van het overleg.

Vragen over meldingen.

De afgelopen jaren zijn de veel gestelde vragen op een rij gezet. Op de themapagina van de commissie MIC vind je uiteenlopende vragen met een antwoord op een rij. Een vraag die bij de commissie binnen komt wordt altijd beantwoord.

Privacy en MIC

Gebruikers van Mijndossier! kunnen geen MIC bekijken. Zij kunnen dit ook niet opvragen. In verband met de privacy van betrokken medewerkers is deze functie niet voor hen beschikbaar. Zij kunnen wel de rapportage inzien, waar een voorval feitelijk gerapporteerd staat.