

Introductie

MIC staat voor Meldingen Incidenten en Calamiteiten. Op de themapagina MIC op Portaal kun je alles terugvinden rond het melden van incidenten en calamiteiten.

De doelstelling van de commissie MIC is om bij te dragen aan de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en de arbeidsomstandigheden, door het registreren en analyseren van meldingen van incidenten en calamiteiten. Tevens formuleert de commissie MIC, uit de analyse van de jaarcijfers, aanbevelingen aan de Raad van Bestuur en tips aan alle medewerkers van Gemiva. De Raad van Bestuur kan op grond van die aanbevelingen beslissingen nemen, of beleid aanpassen, die kunnen bijdragen aan het terugdringen van het aantal incidenten en calamiteiten. Dit jaarverslag kan gebruikt worden om MIC op locatie bespreekbaar te houden. De commissie heeft de overtuiging dat een goed gesprek over een melding altijd een positieve invloed heeft op de werkvloer.

Analyseren cijfers MIC

De commissie MIC heeft in 2022 veel geleerd over de mogelijkheden die Triasweb kan bieden. Dat heeft geresulteerd in meer aandacht geven aan uitleg en inzicht geven aan de gebruikers van Triasweb. De informatie op de themapagina is uitgebreid met een toelichting op het analyseren van de cijfers.

In overleg met de digitale coaches is een opzet gemaakt om voorlichting te geven over de analyse mogelijkheden. Alle regio overleggen zullen in 2023 bezocht worden. Het analyseren op locatieniveau kan patronen blootleggen. Daardoor kan winst geboekt worden op de kwaliteit. Het regelmatig bekijken en bespreken van de cijfers in een overleg is daarom erg belangrijk. In 2023 is de omgang met MIC opgenomen in de interne audits.

De commissie heeft de wens om op organisatieniveau de kwaliteit eveneens omhoog te tillen. Navraag bij onze concullegae heeft aangetoond dat daar binnen de zorg voor mensen met een beperking nog niet heel veel ervaring mee is opgedaan. We zullen samen met de RvB bespreken welke mogelijkheden hier liggen, evenals met de nieuwe medewerkers van Business Intelligence.

Vragen bij de commissie MIC

De commissie is in 2022 zes keer benaderd met vragen. Deze punten zijn besproken en teruggekoppeld naar de betrokkenen. Soms leidde dat tot aanpassing van de gegevens op Portaal. Een vraag om het MIC formulier aan te passen in verband met tijdsdruk blijft onze aandacht ook komend jaar vasthouden.

Met de commissie CMM is overleg en afstemming geweest over de vraag wanneer een melding wel of niet of ook bij het CMM gedaan zou moeten worden. Dit heeft geresulteerd in een heldere toelichting die op Portaal is opgenomen.

Consultatieteam Eet- en Drink problematiek

In 2022 is 43 keer een melding gedaan over verslikken. Bij verslikken is er een spanningsveld tussen situaties die bij een cliënt 'horen', en de situaties die buiten de 'geaccepteerde' marge vallen van betreffende cliënt. De meldingen, ernst en kans op herhaling roepen vragen op die de commissie met het consultatieteam blijft agenderen.

De commissie MIC zou als wens hebben, dat er een verwijzing in Triasweb wordt opgenomen naar arts VG/logopedist/Eet- en Drinkteams wanneer je 'verslikken' aanklikt. Dit is nog niet gerealiseerd.

Totaal aantal MIC meldingen 2022

Agressie	11.400
Medicatie	1.898
Overige	576
Vallen	1.004
Incident zonder cliënt	20
Turflijsten	2.752
Totaal	17.650

Zichtbaarheid commissie MIC

De commissie heeft in 2022 veel geïnvesteerd in kennis vergroten. In 2023 willen we het nut van het melden en de mogelijkheid om hier op een makkelijkere manier winst uit te halen, breder onder de aandacht brengen.

We zullen middels themabesprekingen in de regio overleggen leren van elkaars ervaringen en gebruik maken van elkaars expertise hierin. Deze kennis kan zowel naar beneden (werkvloer) als naar boven (Raad van Bestuur) verder gedeeld worden.

Agressie

Het aantal agressiemeldingen is in 2022 toegenomen ten opzichte van eerdere jaren terwijl het gebruik van turflijsten juist fors is afgenomen. De commissie heeft daar navraag over gedaan. De turflijsten worden selectief gebruikt om bv concrete cijfers aan te leveren voor een indicatie wijziging. Teams ervaren gebruik van de turflijst ook als tijdbesparend bij gedrag dat hetzelfde gezien en gelabeld wordt. Als gedrag wijzigt, wordt het gebruik weer gestopt. De uitgebreidere agressiemelding geeft dan meer informatie.

	2022	2021	2020	2019
Agressie	11.400	7.046	7.925	8863
Turflijsten	2.752	12.649	4.619	3611

TIP

Op de themapagina van de commissie MIC is een document te vinden met uitleg hoe Triasweb gebruikt kan worden om de agressiemeldingen voor de locatie te analyseren. Dit kan informatie opleveren om de zorg voor de cliënten aan te passen.

Medicatie

De kern van medicatie veiligheid vraagt om bewust zorgvuldig handelen. De cliënt speelt hier ook een rol in. In 780 gevallen is gemeld dat de cliënt de medicatie niet inneemt. Daarvan is bij 91 meldingen aangegeven dat de kans op herhaling zeer groot is. Bij 220 meldingen kan dit in de toekomst voorkomen worden.

	2022	2021	2020	2019
Medicatie	1.898	1.588	1.878	1.733

AANBEVELING

Besprek in je overleg de oorzaken, gevolgen en risico's als een cliënt geen medicatie inneemt. Als jouw melding bij die 220 hoort die voorkomen kunnen worden, boek je snel winst in de kwaliteit van zorg en veiligheid.

Veel gestelde vragen

Ondanks alle informatie over MIC kun je toch een vraag hebben. Op de themapagina van de commissie MIC vind je allerlei vragen die bij de commissie zijn binnengekomen, met een antwoord erbij. Een vraag die bij de commissie binnen komt wordt altijd beantwoord.

Incident zonder cliënt

Als er geen cliënt betrokken is bij een voorval (bijvoorbeeld diefstal of een val van een medewerker, of een manco in het gebouw), kun je wel een melding maken.

Dit jaar is er 20 keer gemeld. In 7 gevallen is ernstig aangegeven, in 2 gevallen zeer ernstig. In 4 gevallen is een arts geraadpleegd.

Bij 10 gevallen is aangegeven dat in de toekomst het voorval voorkomen kan worden.

AANBEVELING

Besprek een voorval zonder cliënt altijd in het overleg. Hier lijkt grote winst te behalen bij het voorkomen van incidenten.

Vallen

Dit jaar is een forse toename van het aantal valincidenten te zien. Veel meldingen zijn gedaan onder de categorie andere oorzaken, daarom wordt aanbevolen om de MIC cijfers op de eigen locatie regelmatig te bespreken in het overleg. Besproken moet worden wat de oorzaken zijn zodat hier actie op kan worden ondernomen om de kwaliteit te verbeteren en het aantal valincidenten te laten afnemen.

	2022	2021	2020	2019
Vallen	942	719	839	894

AANBEVELING

Omdat in 2022 geen interne audit over vallen is gehouden adviseert de commissie MIC dringend om vallen op te nemen in een interne audit.

Overige – andere oorzaak

Deze groep bevat meldingen die zeer uiteenlopend van karakter zijn en laat een toename van cijfers zien (+ 156).

	2022	2021	2020	2019
Overige	576	420	424	547

AANBEVELING

Besprek een overig voorval altijd in het overleg. 10 % werd als zeer en extreem ernstig gelabeld. In 285 situaties zijn maatregelen genomen. 189 zouden in de toekomst voorkomen kunnen worden.