Centrale Medezeggenschapsraad Jaarverslag

2024

Gemiva

Samen maken we het verschil

Over de Centrale Medezeggenschapsraad (CMR).
De CMR komt zes keer per jaar fysiek bijeen in een vergadering met de Raad van Bestuur (RvB): de Overlegvergadering (OV). In de week voorafgaand aan de OV vindt er een online-vergadering van de CMR plaats waar de agendapunten voor de OV worden voorbesproken. Specifieke agendapunten worden soms met Gemiva stafmedewerkers en/of de CMR-commissies voorbereid. De CMR kent twee commissies: de Commissie Kwaliteit van Zorg (CKZ) met als doel het uitdragen van de CMR-visie en het uitdiepen van inhoudelijke onderwerpen en de Commissie Communicatie met als doel leesbare informatie voor en heldere communicatie met cliënten en verwanten en het onderhouden van contact met de achterban (CR/ LMR/ RMR)
Jaarlijks wordt de CMR uitgenodigd om samen met de Ondernemingsraad (OR) en de Raad van Bestuur (RvB) een breed overleg met de Raad van Toezicht (RvT) bij te wonen. In 2024 werd stilgestaan bij 'de Visie op Medezeggenschap'. Hiervoor presenteerden de betrokken gremia de eigen rol en de verbinding met de andere raden. Naast dit gezamenlijk overleg wonen RvT-leden twee keer per jaar de CMR-Overlegvergadering bij.

In de eerste vergadering van 2024 maakte de CMR kennis met dhr. Huizer -lid RvB- als opvolger van dhr. Gerding. Medio 2024 sluit mw. Mereu -bestuurssecretaris- aan bij de Overlegvergaderingen en worden er drie nieuwe CMR-leden geïnstalleerd: mw. Janson en de heren Kroon en de Regt.
Mw. Punter zag zich genoodzaakt haar CMR-lidmaatschap te beëindigen.

Samenstelling CMR op 31 december 2024:
Dhr. A. Hoogstad (boerderijen), voorzitter
Mw. M. Janson (wonen VG, regio 3)
Dhr. R. Kroon (wonen VG, regio 5)
Dhr. M. Lodewijk (wonen VG, regio 7)
Mw. A. Loenen (wonen VG, regio 3), vice
Dhr. A. Munters (wonen VG, regio 5)
Dhr. R. de Regt (wonen LG/NAH, regio 10)
Dhr. P. Rexwinkel (wonen VG, regio 5,) secretaris
Ambtelijk secretaris: Mw. Peters – van den Heuvel
Cliëntondersteuner LG: Mw. Faber

CMR-Klankbordgroep
Binnen de Klankbordgroep komen inhoudelijke -beleids- onderwerpen aan de orde waarover cliënten hun ervaringen met de dagelijkse praktijk van de zorg van Gemiva met elkaar delen. Vaak betreft het hier onderwerpen die tijdens de OV aan de orde komen. Cliënten vergaderen online één keer per maand en worden daarbij ondersteund door een coach. Door middel van de notulen neemt de CMR kennis van de bevindingen.

23 maart Heidag CMR AC Kogge – Maassluis
De CMR benut deze dag om de aandacht te richten op de speerpunten van de medezeggenschap t.a.v. de ontwikkelingen binnen de organisatie voor de komende jaren en hoe deze zo effectief mogelijk te organiseren. Ook is er aandacht voor de evaluatie van de Klankbordgroep en wordt nader ingegaan op het doel en de werkwijze van de CMR-commissies Communicatie en Kwaliteit van Zorg.

Onderwerpen die in 2024 aan de orde kwamen:

- Aanbestedingstraject Domotica.
- Bedrijfsvoering en financiën
- Begroting 2024 en de meerjarenbegroting 2024-2028
- Breed Overleg 5 november 2024
- CMR – Heidag
- CMR-reactie op Kwaliteitsjaarverslag 2023
- CMR- jaarverslag
- Aanpassing Beleidsplan Onvrijwillige Zorg.
- Data-gedreven verbeteren
- Deelname CMR aan voor- en najaarsoverleg zorgkantoren.
- Evaluatie Rookbeleid
- Ontwikkelingen Innovatieplatform.
- HRM-beleid.
- Installatie nieuwe CMR-leden
- Jaarrekening 2023.
- Kwaliteit en Veiligheid
- Kwaliteitsjaarverslag 2023
- Lidmaatschap LSR
- Medezeggenschap m.b.t. huisvesting op lokaal- regionaal en centraal niveau
- Medezeggenschapagenda.
- Meerjarenperspectief nieuwe stijl
- Notitie afwikkeling GO! voor jeugd.
- Strategie, beleid en communicatie
- Te veel in rekening gebrachte kosten bij cliënten
- Terugblik dialoogsessies RvB
- Visie Meedoen
- Visie op dagbesteding.
- Visie op Medezeggenschap.
- Voorstel stopzetting dienstverlening SBBG Gemiva.
- Werving nieuwe CMR-leden.
- Wijziging beleid pgb.
- Woonbeleid, duurzaamheidsbeleid en het vastgoedplan

Uitgelicht een aantal onderwerpen uit de CMR-Overlegvergaderingen die cliënten direct aangaan:

Deelname CMR aan voor- en najaarsoverleg zorgkantoren.
In het verslagjaar heeft een afvaardiging van de CMR met regelmaat deelgenomen aan het voor- en najaarsoverleg met de zorgkantoren. De zorgkantoren geven te kennen de aanwezigheid van de medezeggenschapraad op prijs te stellen. Tijdens de voor- en najaarsoverleggen met de zorgkantoren wordt er o.a. strategische informatie over de ontwikkelingen van de zorgkantoren en Gemiva uitgewisseld en de stand van zaken van de afspraken tussen zorgkantoren en Gemiva.

Opheffen afdeling Bewonersgelden (SBBG) per 1 januari 2025.
Bij de invoering van de Wet op Beschermd Bewindvoering in 2013 is de administratie van ongeveer 700 cliënten overgedragen aan IPA-ACON. De administratie van een kleine groep cliënten die wél bevoegd zijn (of een familielid) vindt nog plaats bij Gemiva (SBBG). Gezien de kwetsbaarheid van de ingekrompen afdeling SBBG wil Gemiva deze administratie onderbrengen bij een externe organisatie. De CMR is door de RvB betrokken bij de keuze van die organisatie waarbij deze -evenals in 2013- gevallen is op IPA ACON. Hierbij benadrukt de Klankbordgroep dat cliënten die gebruik maken van de dienst SBBG op tijd en duidelijk krijgen uitgelegd wat voor hen de stopzetting en de overname betekent en een uitnodiging krijgen voor een informatiebijeenkomst. Afgesproken is dat Gemiva en IPA-ACON tussentijdse evaluaties houden.

Woonbeleid, duurzaamheidsbeleid en het vastgoedplan.
De strategische koers van de organisatie vormt de basis voor de strategie voor het vastgoed. Die koers wordt o.a. gebaseerd op cliënten; doelgroepen; persona's; omgevingsanalyse en vraagontwikkeling. Dit moet leiden tot huisvestingsconcepten op het niveau van de regio's. Bij een tussentijdse presentatie zegt de RvB toe -nadat het vastgoed in kaart is gebracht- dat er een communicatieplan komt waarin cliënten/verwanten in dit vastgoedplan worden meegenomen. De CMR voert met de RvB overleg over o.a. persona's en de implicaties daarvan voor de toekomst en over wooncarrière van cliënten.

Medezeggenschap m.b.t. huisvesting op lokaal- regionaal en centraal niveau
De CMR heeft dit onderwerp geagendeerd. De aanleiding is een praktijksituatie waarbij het vooral gaat om de vraag: hoe betrek je de medezeggenschap bij plannen op lokaal-/ regionaal- en centraal niveau daar waar het specifiek om woonprofielen gaat. Hoe kan medezeggenschap hierbij in goede harmonie worden vormgegeven? Aanleiding voor de brief van de CMR is het strategisch huisvestingsplan (lange termijn): het tijdig creëren van draagvlak, maar ook om medezeggenschap in de nu al lopende, huidige huisvestingsplannen (korte termijn).
M.b.t. medezeggenschap merkt de CMR op dat heel belangrijk is dat alle locatiemanagers geïnformeerd zijn over de rol van medezeggenschap bij huisvesting, zeker ook binnen die locaties waar geen LMR aanwezig is. Hierin ziet de CMR ook een rol voor de regiodirecteur weggelegd. Toekomstige huisvestingsplannen vragen om een zorgvuldige afstemming: wie moet welke informatie in welke fase krijgen? Hierbij moet het doel van de informatie helder zijn. De suggesties uit de brief van de CMR neemt de RvB ter harte en zegt toe om het onderwerp Medezeggenschap breed binnen de organisatie te agenderen.

Wijziging beleid pgb.
De RvB heeft de CMR geïnformeerd om -in principe- geen PGB-cliënten meer aan te nemen met als belangrijkste reden de hoge administratieve kosten, daarbij levert Gemiva de middels PGB gevraagde zorg ook in natura. Hierbij hanteert Gemiva de hardheidsclausule 'nee tenzij' in het nieuwe beleid. 'Tenzij' heeft betrekking op zeer uitzonderlijke situaties die voorgelegd worden aan de afdeling Zorgbemiddeling en alsnog in aanmerking komen voor PGB. Om gefundeerd en onderbouwd advies uit te brengen vraagt de CMR aan de RvB naar de financiële cijfers die inzicht geven in de uiteindelijke administratieve lasten en de besparing van de beleidswijziging, mede om vragen van potentiële cliënten te kunnen beantwoorden. Ook vraagt de CMR om aan te geven wat 'tenzij' concreet inhoudt en om een evaluatie eind 2025 van dit 'nee tenzij'-beleid.

Lidmaatschap LSR
In overleg met de RvB is de CMR van Gemiva in 2024 lid geworden van het Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap (LSR). Deze behoefte komt voort uit de veelheid aan inhoudelijke -beleids-onderwerpen die de CMR krijgt voorgelegd en de (juridisch-vastgelegde) rol van de medezeggenschap hierin. Het LSR heeft 30 jaar ervaring in medezeggenschap en adviseert raden in een veelheid aan uiteenlopende thema's. Ook organiseert het LSR (online) cursussen voor -nieuwe - CMR-leden.

Evaluatie rookbeleid
De evaluatie Anti-rokenbeleid van Gemiva stond aanvankelijk gepland in het voorjaar 2024. Als voorbereiding op de Overlegvergadering zijn de vier evaluatiepunten vanuit de organisatie binnen de Klankbordgroep aan de orde geweest. De conclusies van de Klankbordgroep zal de RvB in het evaluatieproces meenemen. CMR en RvB erkennen dat het rookbeleid een ingewikkeld maar noodzakelijk vraagstuk is. De CMR verzoekt de RvB om de evaluatievragen voor te leggen aan cliënten- en lokale medezeggenschapsraden. De evaluatie laat vooralsnog op zich wachten.

Te veel in rekening gebrachte kosten bij cliënten
Een opmerkzame cliënt/-vertegenwoordiger attendeerde de RvB erop dat er kosten in rekening zijn gebracht die uiteindelijk onder verantwoordelijkheid van de organisatie vallen. Het betreft hier betaalde bedragen t.b.v. schoonmaak en pedicure waarbij het gaat om ongeveer 400 cliënten. De CMR spreekt zijn waardering uit over het initiatief van Gemiva om vanaf 2021 ten onrechte -door cliënten- betaalde bedragen te restitueren. De Klankbordgroep vindt het belangrijk dat PB-ers op de hoogte zijn van de afspraken die zijn gemaakt over aanvullende betalingen voor de schoonmaak van de eigen verblijfsruimten van de cliënt en dat de verantwoordelijkheid voor het inzetten van de pedicure eveneens onder de aandacht van PB-ers wordt gebracht. De folder 'Wie betaalt welke kosten?' - Wet Langdurige Zorg (Wlz).- kan daarover helderheid verschaffen. De RvB is blij met de inbreng van de CMR die bijdraagt aan het zo efficiënt mogelijk regelen van de restituties.

Terugblik dialoogsessies RvB.
Aan de verschillende dialoogsessies met verwanten (Swetterhage, Gouda, Dordrecht en online) hebben enkele CMR-leden deelgenomen. De CMR is positief over het initiatief, inhoud en verslaglegging van de sessies. Samengevat kwamen de thema's communicatie, vertrouwen en afstemming tijdens alle sessies naar voren. Vanuit alle dialoogsessies -ook die met managers en -persoonlijk- begeleiders- zijn richtinggevende uitspraken voor het Meerjarenperspectief als input bruikbaar. De RvB schetst het proces rond de opgehaalde informatie(rondes) over de kwaliteitsgebieden Zorg/ Leven/ Arbeid/ Organisatie om langs deze weg te komen tot het strategisch meerjarenbeleidsplan 2025 – 2030. Door het extra overleg met de CMR van 8 oktober over de 'Richtinggevende uitspraken' geeft de RvB aan met de waardevolle inbreng van de CMR een verdiepingsslag te kunnen maken.

Aanvulling beleidsplan Wzd onvrijwillige zorg bij wilsonbekwaam.
Dit onderwerp kwam vanaf juli 2024 op alle Overlegvergaderingen aan de orde. Volgens de CMR zijn inhoudelijke aanpassingen in het Wzd beleid voor wilsonbekwame cliënten in strijd met de Wzd en het Bestuurlijk Akkoord. Vragen van de CMR over tekstuele aanpassing van het beleidsplan Wzd zijn door de RvB schriftelijk beantwoord. Voor de CMR blijven er echter nog een aantal aspecten onduidelijk zoals: *"Het document wijkt af van de Wzd en is (zoveel mogelijk) naar voorstel van Minister Helder en het Bestuurlijk akkoord opgesteld".* De vraag van de CMR is: waar wijkt het af? Voor een juridisch antwoord op deze vraag biedt de RvB de CMR aan om hierover met de Gemiva-jurist gezondheidsrecht in gesprek te gaan. De CMR maakt hiervan graag gebruik. Het overleg over de aanvulling beleidsplan Wzd onvrijwillige zorg zet zich voort in 2025.

Visie op Medezeggenschap

N.a.v. het Breed Overleg RvT/ RvB/ OR/ CMR over 'de kernrol van elk gremium' heeft de RvB de staffunctionaris Medezeggenschap en de manager SBC gevraagd een toekomstvisie Medezeggenschap op te stellen waarin de Visie op Medezeggenschap concreet wordt uitgewerkt. Medezeggenschap bezien vanuit cliënten, management, en alle bij het overleg met de RvB betrokken gremia (OR/ CMR/ RvT). De RvB refereert daarbij aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz): medezeggenschap op elk niveau en in alle regio's. Vanuit de praktijk merkt de CMR op dat cliëntmedezeggenschap meer/ beter vorm moet krijgen (verstevigen): Alles over ons met ons': de stem van de minder/niet-verbale cliënt kan en moet daarbij verwoord worden door de verwant, aldus de CMR. Dialoogsessies met verwanten kunnen eveneens aan de medezeggenschap bijdragen. Deze elementen ziet de CMR graag in de visie opgenomen. Het antwoord op de vraag 'Hoe kunnen we de stem/ visie van de cliënt beter betrekken' ligt in het bevragen van lokale- en regionale medezeggenschapsraden (LMR-en/ RMR-en)

Visie op dagbesteding

Tijdens het CKZ commissie-overleg van de CMR heeft de betrokken Regiodirecteur een toelichting gegeven op de nieuwe Visie op dagbesteding. Vanuit dit overleg heeft de CMR in een brief aan de RvB een aantal opmerkingen en suggesties gestuurd t.a.v. de nieuwe visie. Het gaat de CMR erom avond- en weekendactiviteiten te verbinden met activiteitencentra -daar waar nodig voor cliënten-. De CMR bracht dit punt in met het oog op zorg op maat voor ook de meer ondersteuningsbehoeftige cliënten. Echter in de Overlegvergadering gaf de RvB te kennen dat de punten uit de brief van de CMR geen aanleiding zijn geweest om te komen tot een vernieuwde visie. Ondanks dat door de CMR -en de Klankbordgroep- en de RvB over en weer de standpunten zijn toegelicht zijn beide partijen niet tot een overeenstemming gekomen. Doordat de CMR niet eerder betrokken is bij de totstandkoming van de nieuwe visie reageert de CMR voornamelijk op inhoud, daar waar het de RvB voornamelijk om uitvoering van de nieuwe visie gaat. De CMR heeft besloten zich te onthouden van advies omdat deze visie op veel punten te algemeen is en op andere punten weer te specifiek. Gemiva kent een grote diversiteit aan locaties en er zijn forse verschillen tussen de doelgroepen in wat zij nodig hebben en wensen aan dagactiviteiten. Het document gaat daar onvoldoende op in.

Gemiva
Bleulandweg 1b
2803 HG Gouda
www.gemiva.nl

Gemiva