

Jaarverslag 2022 Consultatieteam Misbruik en Mishandeling

Samenstelling CMM:

Rolinde Tieland, Aurelia Eysbach, Josefiën Mellegers (tot sept'22), Gosia de Ridder (vanaf september'22) en Evelien van Kalmthout (beperkt inzetbaar). Vanwege ziekte en verloop kampt het CMM sinds september'22 met onderbezetting.

Bereikbaarheid:

Binnen kantooruren is het CMM telefonisch bereikbaar. De bereikbaarheid van de CMM leden is te vinden op de commissiepagina Consultatieteam Misbruik en Mishandeling of in de digitale agenda's. Buiten kantooruren kan contact opgenomen worden met de achterwacht. Soms is direct handelen vereist, zonder dat contact met het CMM mogelijk is. Wat je kan doen in een dergelijke situatie staat beschreven op de themapagina. Ons advies is om dit preventief te lezen en ook andere medewerkers hierop attent te maken.

Aantal meldingen 2022

In 2022 is er 85 keer gemeld. Als er naar landelijke cijfers gekeken wordt, dan zouden we een hoger cijfer verwachten.

Ter vergelijking:

in 2017 is er 47 keer gemeld,
in 2018 is er 65 keer gemeld,
in 2019 is er 60 keer gemeld,
in 2020 is er 43 keer gemeld,
in 2021 is er 54 keer gemeld.

Wat viel op?

Er wordt dit jaar een sterke toename gezien in het aantal meldingen ten opzichte van eerdere jaren. Het Centrum voor Seksueel Geweld en de politie zien in de afgelopen twee jaar ook een sterke toename van meldingen van seksueel geweld. De onthullingen over seksueel grensoverschrijdend gedrag bij de Voice of Holland en de Youtube uitzending van BOOS lijken de drempel voor slachtoffers, om over hun ervaringen te praten, te hebben verlaagd. Mogelijk heeft dit ook direct (onthullingen van cliënten) of indirect (meer alertheid bij medewerkers) effect gehad op het aantal meldingen binnen Gemiva.

Bij ongeveer driekwart van de meldingen ging het om een slachtoffer. In enkele gevallen was het onbekend of de cliënt dader of slachtoffer was. En in ongeveer een vijfde van alle gevallen ging de melding over een dader.

Bijna de helft van de meldingen gaan over mensen met een LVB. Ongeveer een derde van de meldingen gaan over mensen met MVB. Een vijftiende deel van de meldingen gingen over mensen met EMB.

Bij 18 van de 85 meldingen is melding gemaakt bij Veilig Thuis. Er is 7 keer contact geweest met de politie (wijkagent of zedenpolitie) en 4 keer is er aangifte gedaan.

Herhaalde meldingen: 27 keer is er een melding gemaakt van een cliënt, waarover in voorgaande jaren eerder gemeld is en er opnieuw zorgen bestaan. Er wordt dan door het CMM bekeken of eerder gegeven adviezen nog van toepassing zijn, wat ermee gedaan is en wat er in de huidige situatie nog nodig is. Komend jaar zal er aandacht zijn voor de borging van de adviezen van CMM en mogelijk andere factoren die van invloed zijn op de herhaling.

Meldingen met vermoedens van seksueel misbruik of ongewenste aanrakingen: 45 keer

Jaarverslag 2022 Consultatieteam Misbruik en Mishandeling

Meldingen met vermoedens van verwaarlozing, misbruik en mishandeling door familieleden: 36 keer

Meldingen waarbij de procedure medewerker/vrijwilliger/chauffeurs van toepassing is: 1 keer

Meldingen waarbij sociale media een rol speelt: 5 keer

Verslag speerpunten afgelopen jaar

Triasweb

Per 1 januari 2022 wordt (een vermoeden van) misbruik en mishandeling binnen Triasweb gemeld. Het meldingsformulier dat hiervoor wordt gebruikt is grotendeels overgenomen van het meldingsformulier dat binnen Plancare werd gebruikt. Afgelopen jaar zijn er kleine wijzigingen gemaakt. Daarnaast is dit jaar in overleg met de afdeling digitale zorg verder nagedacht over het borgen van de meldingen en adviezen binnen Triasweb en ONS Dossier. Het meldingsformulier wordt opgeslagen in Triasweb en is enkel zichtbaar voor de melder, aangevinkte meelezers en het CMM. De adviezen worden per mail teruggekoppeld aan de melder, locatiemanager en gedragskundige. Soms worden deze telefonisch toegelicht. De locatie draagt zorg voor het toepassen van de adviezen en het borgen hiervan in het dossier van de cliënt. In 2023 zullen we verder onderzoeken of het aanbieden van een vaste plaats voor de adviezen binnen ONS Dossier werkzamer is.

Themapagina Misbruik en Mishandeling Onderscheid MIC en CMM

In de afgelopen jaren hebben we gemerkt dat het onderscheid tussen een CMM melding en een MIC melding niet altijd helder is voor de medewerker. In overleg met de MIC-commissie is daarom een document (stroomdiagram) ontwikkeld welke medewerkers kan ondersteunen om de meest passende melding te maken. Dit document is op de themapagina van de MIC-commissie en de themapagina van het CMM geplaatst.

Document 'Hoe gaat aangifte doen in zijn werk?'

Wanneer een cliënt slachtoffer wordt van (seksueel) misbruik of mishandeling kan hij/zij besluiten om aangifte te doen. Naast de cliënt zelf, kan ook het netwerk van de cliënt deze keuze maken. Om meer informatie te geven over hoe het doen van aangifte in zijn werk gaat is een document ontwikkeld, waarbij de stappen zijn samengevat en uitgelegd. Dit document is aan de themapagina Misbruik en Mishandeling toegevoegd.

Preventiebeleid

Het preventiebeleid is aangepast en toegevoegd aan de themapagina misbruik en mishandeling. Uit (internationaal en landelijk) onderzoek is bekend dat mensen met een beperking een verhoogd risico hebben op het meemaken van seksueel grensoverschrijdend gedrag. In het preventiebeleid zijn algemene factoren en factoren specifiek voor mensen met een beperking opgenomen. Evenals de gevolgen van seksueel misbruik als aandachtsgebieden om de kans op seksueel misbruik te verkleinen.

Optimaliseren werkproces

Samen met Raksha Ramdjanamsingh (adjunct manager B&O) is dit jaar gekeken naar het werkproces van het CMM en gekeken naar mogelijkheden om dit proces te optimaliseren. Als eerste stap is het huidige werkproces in kaart gebracht en onderzocht of de advisering via ONS Dossier of Triasweb kon verlopen. Dit lijkt voor nu niet bij te dragen aan de optimalisatie. Komend jaar zal verder worden gekeken naar het werkproces en andere mogelijkheden voor optimalisatie.

E-learning/scholing medewerkers

De e-learning 'Werken met de meldcode' aangeboden door Augeo is vervangen door de e-learning van de VGN. Deze e-learning is aangepast in het eerste kwartaal van 2022 en dient verplicht te

Jaarverslag 2022 Consultatieteam Misbruik en Mishandeling

worden doorlopen door medewerkers. Het CMM heeft een aanvullende opdracht geformuleerd om het werken met de meldcode binnen Gemiva te vergemakkelijken. Er wordt nog onderzocht hoe deze opdracht kan worden verwerkt in de e-learning van de VGN.

SOS trainers

Momenteel zijn er één gedragskundige en 2 locatiemanagers geschoold in de methodiek SOS (Snelle Opvang na Seksueel misbruik). Zij kunnen door het CMM gevraagd worden om cliënten, ouders of teams te ondersteunen.

Taxateurs en daderdiagnostiek

Er is een pool van geschoolde taxateurs die benaderd kunnen worden wanneer er een zoek of taxatiegesprek gevoerd moet worden. Afgelopen jaar zijn er 8 gesprekken door taxateurs gevoerd. Gedragsdeskundigen worden door een lid van het CMM ondersteund in het uitvoeren van daderdiagnostiek. Deze inzet is over het algemeen ondersteunend naar de gedragsdeskundige van de locatie. Daarnaast is er directe bemoeienis geweest in de vorm van een diagnostisch interview bij een vermoedelijke dader en beeldvorming van deze cliënt richting het team. Ook is er een diagnostisch interview met een vermoedelijke dader door CMM geweest wat uitmondde in een taxatiegesprek.

Contact Veilig Thuis

Gemiva heeft 2 vaste contactpersonen bij Veilig Thuis. Het afgelopen jaar is er 3 keer een overleg geweest. Onderwerpen zijn: werkwijze/procedure van Veilig Thuis, bespreken van casuïstiek en afstemming over plan van aanpak en daarnaast inhoudelijke verdieping. In 2022 heeft Veilig Thuis vanuit de Richtlijn gezinnen met meervoudige en complexe problemen, de werkkartaart "Goed genoeg opvoedschap met ons doorgenomen. Dit is een middel om met ouders in gesprek te gaan over opvoedvaardigheden, daarnaast kan het gebruikt worden om de zorgen in een gezin te concretiseren en te wegen. De werkkartaart zal nog op de themapagina geplaatst worden. Het komend jaar zullen er nieuwe afspraken gepland worden tussen Veilig Thuis en het CMM waarin allerlei vragen aan Veilig Thuis voorgelegd kunnen worden.

Onderzoek AD

Binnen de Ambulante Diensten van Gemiva worden er (verhoudingsgewijs) intern weinig meldingen gedaan bij het CMM. Doordat het onduidelijk is wat hier de reden voor is, wordt er door een student Social Work onderzoek gedaan naar hoe de Ambulante Diensten binnen Gemiva omgaan met huiselijk geweld en kindermishandeling en welke kennis er aanwezig is bij de medewerkers. De resultaten en aanbevelingen worden in 2023 verwacht.

Emotionele ontwikkeling en seksualiteit in het Ondersteuningsplan

Het voorkomen van seksueel misbruik blijft aandacht vragen. Dit ook gezien het, in dit afgelopen jaar, toegenomen aantal meldingen. Het afgelopen jaar is hiertoe een aanzet gedaan in het gedragsdeskundigen overleg. De focus lag daar op het onder de aandacht brengen van de emotionele en seksuele ontwikkeling. Onderliggend aan dit onderwerp is dat de seksuele en emotionele ontwikkeling als uitgangspunt gezien kan worden voor voorlichting in de breedste zin van het woord en ondersteuning bij de seksualiteitsbeleving van de cliënten. In ondersteuningsplannen blijkt dat het item intimiteit/seksualiteit vaak summier beschreven is. Het in kaart brengen van de emotionele en seksuele ontwikkeling van cliënten kan een handvat zijn om met elkaar in gesprek te gaan over intimiteit en seksualiteit, iets wat voor veel mensen een moeilijk bespreekbaar onderwerp is.

Seksualiteitsbeleving

Het beschikbaar stellen van materiaal, waaronder porno, voor cliënten van Gemiva is als vraag neer gelegd bij de ethische commissie. Dit in het kader van de seksualiteitsbeleving van onze cliënten. Is

Jaarverslag 2022 Consultatieteam Misbruik en Mishandeling

het mogelijk om tot een gevarieerd aanbod van middelen te komen waarbij er duidelijke afspraken en richtlijnen zijn over wanneer en op welke manier deze middelen ingezet kunnen worden?

Het antwoord van de ethische commissie is dat het zinvol is om gezien de morele vragen, die er liggen op zowel individueel als op organisatorisch niveau, hier aandacht aan te besteden. Hierbij wordt gedacht aan een themamiddag waar o.a. casuïstiek besproken kan worden. Er is inmiddels contact gelegd met het CMM om over deze themamiddag mee te denken.

Werkplan 2023

- Aandacht blijven houden voor scholing als het gaat om taxatiegesprekken, daderdiagnostiek en kennis op het gebied van seksualiteit.
- Samenstellen "taxatiekit" met informatie en hulpmiddelen voor het voeren van het taxatiegesprek.
- Resultaten en aanbevelingen onderzoek student Ambulante dienst intern bespreken met Raad van Bestuur
- Werkwijze Veilig Thuis onder aandacht brengen bij gedragsdeskundigen
- Analyse op de meldingen bij CMM door in kaart te brengen in welke regio's meldingen achterblijven en hier gericht aandacht voor te vragen.
- Informatie over de werkwijze van het CMM delen op de externe website (cliënten en verwanten web).
- Werkproces van CMM optimaliseren en borging van adviezen onderzoeken.